

OFFENTLEG

# STYREMØTE I HELSE VEST IKT AS



## INNKALLING TIL STYREMØTE HELSE VEST IKT AS

**STAD:** Teams

**MØTETIDSPUNKT:** Fredag 29.09.2023, kl. 08.30 – 11.30

### GÅR TIL:

#### Styremedlemmer

Anders Hovland	Medlem
Helle Kristine Schøyen	Medlem
Beate Sander Krogstad	Medlem
Arve Varden	Medlem
Eivind Gjerdal	Medlem
Eivind Hansen	Medlem
Stian Hoell	Medlem
Agnete Sjøtun	Medlem
Silje Ljosland Bakke	Medlem
Merethe Nygård	Medlem

**Styremøtet er ope for publikum og presse**

---

Bergen, 22. september 2023

Helse Vest IKT AS

Inger Cathrine Bryne

Styreleiar

**SAKSLISTE:****UNDERLAG:**

## OPNE SAKER

Sak	36/23 B	Godkjenning av innkalling og dagsorden	Vedlagt
Sak	37/23 B	Protokoll frå styremøte i Helse Vest IKT AS 09.06.2023	Vedlagt
Sak	38/23 O	Administrerande direktør si orientering	Vedlagt
Sak	39/23 B	Rapport frå verksemda august 2023	Vedlagt
Sak	40/23 O	Operasjonalisering av ny styringsstruktur for digitalisering	Vedlagt
Sak	41/23 B	Internkontroll og kvalitetsforbetring	Vedlagt
Sak	42/23 O	Budsjett 2024 status	Vedlagt
Sak	43/23 O	Møtedatoar 2024	Vedlagt
Sak	44/23 O	Revidert utviklingsplan Helse Vest IKT	Vedlagt

## LUKKA SAKER

Sak	45/23 B	Lokasjon Offline-backup	Vedlagt
Sak	46/23 O	Sikre utstyr som ikke lar seg oppdatere	Vedlagt

Sak 47/23 Eventuelt

Styret sitt kvarter

## **PROTOKOLL FRÅ STYREMØTE I HELSE VEST IKT AS**

**STAD: Bikuben, Haukeland Sjukehus**

**MØTETIDSPUNKT: Fredag 09.06.2023, kl. 08:30 – 12.00**

**Styremøte var ope for publikum og presse**

---

### **DELTAKARAR FRÅ STYRET**

Inger Cathrine Bryne	Leiar
Helle Kristine Schøyen	Styremedlem
Eivind Hansen	Styremedlem
Eivind Gjemdal	Styremedlem
Arve Varden	Styremedlem
Stian Hoell	Styremedlem
Agnete Sjøtun	Styremedlem
Merethe Nygård	Styremedlem
Silje Ljosland Bakke	Styremedlem

### **FORFALL**

Anders Hovland	Styremedlem
Beate Sander Krogstad	Styremedlem

### **DELTAKARAR FRÅ ADMINISTRASJONEN**

Ole Jørgen Kirkeluten, administrerande direktør  
Leif Nordland, økonomisjef  
Fredrik Eldøy, avdelingsleiar  
Harald Flaten, avdelingsleiar  
Ørjan Andersen, avdelingsleiar  
Vidar Råheim, avdelingsleiar  
Ole Fredrik Gulbrandsen, HR-leiar  
Kristin Farestvedt, konst. avdelingsleiar

## SAKSLISTE:

### OPNE SAKER

Sak	24/23 B	Godkjenning av innkalling og dagsorden
Sak	25/23 B	Protokoll frå styremøte i Helse Vest IKT AS 27.04.2023
Sak	26/23 O	Administrerande direktør si orientering
Sak	27/23 B	Rapport frå verksemda april 2023
Sak	28/23 O	Rapportering på bruk av ITIL rammeverk
Sak	29/23 O	Ny styringsstruktur for digitalisering
Sak	30/23 B	Utgreiing Openheitslova
Sak	31/23 B	Innkalling til ordinær generalforsamling Helse Vest IKT AS

### LUKKA SAKER

Sak	32/23 B	Lokasjon Offline-backup
Sak	33/23 B	Leveransekjederisiko for statskontrollerte leverandørar
Sak	34/23 D	Ny driftsmodell for Libra-løysinga
Sak	35/23	Eventuelt

---

## Opne saker

### Sak 24/23 B Godkjenning av innkalling og dagsorden

#### Vedtak (samrøystes):

1. Styret godkjente innkalling og dagsorden.

### Sak 25/23 B Protokoll frå styremøte i Helse Vest IKT AS 27.04.2023

#### Vedtak (samrøystes):

1. Styret godkjente protokoll frå styremøtet 27.04.2023 med dei endringar som vart referert i møtet.

### Sak 26/22 O Administrerande direktør si orientering

1. *Omfattande episodar med beredskap*  
Helse Vest IKT haddet ein episode med beredskap laurdag 22. april knytt til Oracle. Saka vart løyst etter bistand frå Oracle Cloud OPS.
2. *Status innflytting Kronstad X*  
Plan for innflytting er i rute, og alle skal flytte i løpet av veke 26 og 27.  
Anbod for kantine er forseinka, da det ikkje vart gitt tilbod på utlyst anbod.
3. *Sak i NRK «Andre sjukehus skeptiske til Helse Sør-Østs omstridte skyløsning»*  
Det vart gitt ei orientering om oppslag i NRK om Helse Vest sin bruk av sky, korrekt informasjon er sendt NRK, og vidareformidla til HOD.
4. *Orientering om relevante lover, forskrifter og myndigheitskrav*  
Ingen relevante saker
5. *Oversikt over høyringar*  
Ingen relevante saker
6. *Oversikt over tilsyns-, kontroll- og klagesaker*  
Ingen relevante saker

#### Vedtak (samrøystes):

1. Styret tok saka til orientering.

### Sak 27/23 B Rapport frå verksemda per april 2023

#### Oppsummering:

Målkortet for april viser ein nedgang i servicegrad til 62%, og episodar løyst på timen til 68%. Det er framleis ei utfordring med brotne opne episodar og brotne opne leveransar. Noko av dette er knytt til utfordringar med innføring av M365 i føretaka. Det vart rapportert 107 moglege sikkerheitsavvik i april, ein vesentleg nedgang frå mars.

I porteføljen og i byggstøtte er det stort fokus på aktivitet knytt til innflytting i Glassblokkene i Helse Bergen.

Sjukefråvær er noko lågare enn på same tid i fjor med 6,6%, økonomisk resultat er - 4,9 mill, 12,6 mill under budsjett.

Styret var nøgd med arbeidet som vart gjort i oppfølging av sjukefråvær, og støtta plan for gjennomføring av «Ein god dag på jobben», eit bransjetilpassa opplegg frå Stami.

Førebels rekneskap for mai vart lagt fram for styret i styremøtet, med eit akkumulert økonomisk resultat på - 8,6 mill, 17,5 mill under budsjett.

**Vedtak (samrøystes):**

1. Styret ba administrasjonen følge opp og sette i verk tiltak for å korrigere avvik på resultatet for 2023.
2. Styret tok rapporten frå verksemda per april 2023 til etterretning.

**Sak 28/23 O Rapportering på ITIL rammeverk i Helse Vest IKT**

**Oppsummering:**

I ITIL rammeverket er det globalt 34 anerkjente beste praksisar, og alle har grenseflater til kvarandre, og heng meir eller mindre saman.

Helse Vest IKT har 11 etablerte praksisar som i hovudsak rapporterar gul status, men raudt på leverandørstyring (ikkje innført fullt ut). Det er behov for å arbeide meir med etterleving av alle praksisane.

Det har vore utfordringar med nok ressursar, mellom anna til leiar av prosessane, og ny prosessleiar er tilsett.

**Vedtak (samrøystes):**

1. Styret tok saka til orientering.

**Sak 29/23 O Ny styringsstruktur for digitalisering i Helse Vest**

**Oppsummering:**

Helse Vest har vedteke å innføre felles overordna styringsstruktur for digitalisering (prosjekt, forvaltning, produkt og innovasjon) gjennom etablering av

Digitaliseringsstyret. Inndeling i områder vart vedteke i Direktørmøtet 15. mai.

Første utkast til innhald i dei ulike områda er skissert, men ikkje endeleg avklart.

Helse Vest IKT har etablert ei intern arbeidsgruppe som har til oppgåve å operasjonalisere modellen, og skal mellom anna komme med forslag til leveransemodell, prosess for ressursallokering og økonomimodell.

**Vedtak (samrøystes):**

1. Styret tok saka til orientering.

**Sak 30/23 B Utgreiing Openheitslova**

**Oppsummering:**

Det kjem fra av «Åpenheitsloven §4 og §5» av verksemda skal offentleggjere ei utgreiing for aksemdsvurderingar som er gjort. Formål med utgreiinga er å gje allmennheten innsikt i verksemdas nøkkelfunn i vurderingane og kva for tiltak som er gjort.

Administrerende direktør vurderer at Helse Vest IKT gjennom samarbeid med Sykehusinnkjøp HF fyller krav for aktsemdsvurderingar etter OECS sine retningslinjer.

**Vedtak (samrøystes):**

1. Styret vedtok utgreiing Openheitslova.

**Sak 31/23 B Innkalling til ordinær generalforsamling i Helse Vest IKT AS**

**Oppsummering:**

Viser til sak 005/23 om godkjenning av styret sin årsberetning for 2022, sak 006/23 om godkjenning av årsrekneskap for 2022, og til sak 007/23 om godkjenning av rapport for leiarløn og anna godtgjersle for 2022.

**Vedtak (samrøystes):**

1. Styret kallar inn til ordinær generalforsamling i Helse Vest IKT AS i tråd med innkalling og vedlegg.

**Lukka saker**

**Sak 32/23 B Lokasjon offline backup**

**Oppsummering:**

Med bakgrunn i styresak om investeringar infrastruktur 063-22 og tilbakemeldingar har administrasjonen vurdert ulike løysingar for etablering av offline backup. Etablering er budsjettert i 2023, og teknisk løysing er skissert. Slik Administrasjonen vurderer det, så er det størst risiko for tap av data ved Cyber hendingar og andre feilsituasjonar (menneskelege feil). Ein foreslår derfor å etablere ein offline backup som ei mellombels løysing for å sikre oss mot tap av data.

**Vedtak (samrøystes):**

1. Styret vedtek etablering av offline backup som ei mellombels løysing.
2. Administrasjonen arbeider vidare for å finne ein fysisk lokasjon som oppfyller krav ihht. Sikkerhetsloven.

**Sak 33/23 B Leverandørkjederisiko for statskontrollerte leverandørar**

**Oppsummering:**

I den komplekse og globaliserte verden vi lever i, er det ein aukande tendens for verksemdar å vere avhengig av leverandørar i utlandet. Dette inkluderer ofte forbindelse til statar som kan vere strategisk utfordrande, som til dømes Kina. Med aukande bekymring rundt statskontrollerte selskap som muligens driv spionasjeverksemd, er det viktig å vere merksam på potensiell risiko i leverandørkjeda.



Å handtere denne risikoen krev ei fleirdimensjonal tilnærming, der ein har grundige sikkerheitsvurderingar, diversifisering av leverandørkjedar, samt å gjennomføre risikovurderingar.

**Vedtak (samrøystes):**

1. Styret bad administrasjonen følgje NSM sine anbefalingar og gjennomføre risikovurderingar i arbeidet med valg av leverandørar infrastruktur.

**Sak 34/23 B Ny driftsmodell for Libra-løysinga**

**Oppsummering:**

Helse Vest IKT har i dag ein ekstern leverandør (IBM/Kyndryl) med ansvar for den tekniske drifta av Libra-løysinga. Vedlikehaldskontrakt for teknisk infrastruktur er per i dag på utvida vedlikehaldsavtale, med endelag utløpsdato i oktober 2024.

Teknisk drift inkluderar serverdrift og SAP basis driftstenester, som mellom anna inneber overvakning, sikkerheitspatching og anna vedlikehald for å ta vare på systemkvalitet.

I ein framtidig driftsmodell kan noko av tenestene heilt eller delvis leveras frå Helse Vest IKT, eller frå eksterne tenesteleverandørar.

**Vedtak (samrøystes):**

1. Styret drøfta sak om ny driftsmodell, og tok saka til orientering.

**Sak 35/23 Eventuelt**

Ingen saker.

Ref. Leif Nordland/Ole Jørgen Kirkeluten  
12.06.2023

---

Inger Cathrine Bryne

Styreleiar

---

Anders Hovland  
(sett)

Medlem

---

Helle Kristine Schøyen

Medlem

---

---

Eivind Hansen	Medlem
---------------	--------

---

Arve Varden	Medlem
-------------	--------

---

Eivind Gjerdal	Medlem
----------------	--------

---

Beate Sander Krogstad (sett)	Medlem
---------------------------------	--------

---

Stian Hoell	Medlem
-------------	--------

---

Agnete Sjøtun	Medlem
---------------	--------

---

Silje Ljosland Bakke	Medlem
----------------------	--------

---

Merethe Nygård	Medlem
----------------	--------

## STYRESAK

**GÅR TIL:** Styremedlemmer  
**FØRETAK:** Helse Vest IKT AS

**DATO:**  
**FRÅ:** Administrerende direktør  
**SAKSHANDSAMAR:** Ole Jørgen Kirkeluten  
**SAKA GJELD:** **Administrerende direktør si orientering**

**ARKIVSAK:**  
**STYRESAK:** **038-23**

**STYREMØTE:** 29.09.2023

---

### FORSLAG TIL VEDTAK

1. Styret tek saka til orientering

### OPE DEL

#### 1. Libra teknisk driftsmiljø

Det pågår for tida ein anbodskonkurranse for ny teknisk plattform og SAP Basis driftstenester til LIBRA-løysninga, som hadde tilbodsfrist 01.09.23. Arbeid med tilbodsevaluering pågår no i september og er forventa ferdigstilt i løpet av første halvdel av oktober.

Evalueringsarbeidet er omfattende og komplekst, og det er framleis ein del arbeid for å avdekke alle kommersielle og tekniske detaljar. Per 20.09.23 går arbeidet etter planen, med gode bidrag på tvers av ulike avdelingar og fagområder i Helse Vest IKT.

Anskaffinga har koplingar til fleire pågående arbeidsstraumar i LIBRA i perioden 2023-2024, spesielt til SAP S/4HANA versjonsoppgraderingen. Det krevst tett koordinering og samarbeid blant ei rekkje interne og eksterne aktørar, med tydelege styringslinjer og grundig risikostyring.

#### 2. Flytting til Kronstad X

Helse Vest IKT flytta inn i nye lokalar i Kronstad X første uka i juli, og dei som flytta inn i Ibsensgate var ferdig i løpet av august. Alle lokalar som ikkje lenger er i bruk

(Haukelandsbakken, Knausen, Utsikta og Edvard Griegsvei) er tilbakeført til huseigar innan fristen 1. september.

Tilbakemeldingane er så langt veldig gode.

**3. Rapportering tilsynssaker**

Ingen aktuelle saker

**4. Orientering om relevante lover, forskrifter og myndigheitskrav**

Ingen aktuelle saker

**5. Oversikt over aktuelle høyringar**

Direktoratet for e-helse, «Veileder for kvalitetssikring av ikke-medisinske helseapper»

**6.**

**LUKKA DEL**

**7.**

## STYRESAK

**GÅR TIL:** Styremedlemmer  
**FØRETAK:** Helse Vest IKT

**DATO:** 20.09.2023  
**SAKSHANDSAMAR:** Ole Jørgen Kirkeluten, Fredrik Eldøy, Leif Nordland  
**SAKA GJELD:** **Rapport frå verksemda august 2023**

**ARKIVSAK:**  
**STYRESAK:** **Styresak 039/23 B**

**STYREMØTE:** **29.09.2023**

---

### FORSLAG TIL VEDTAK

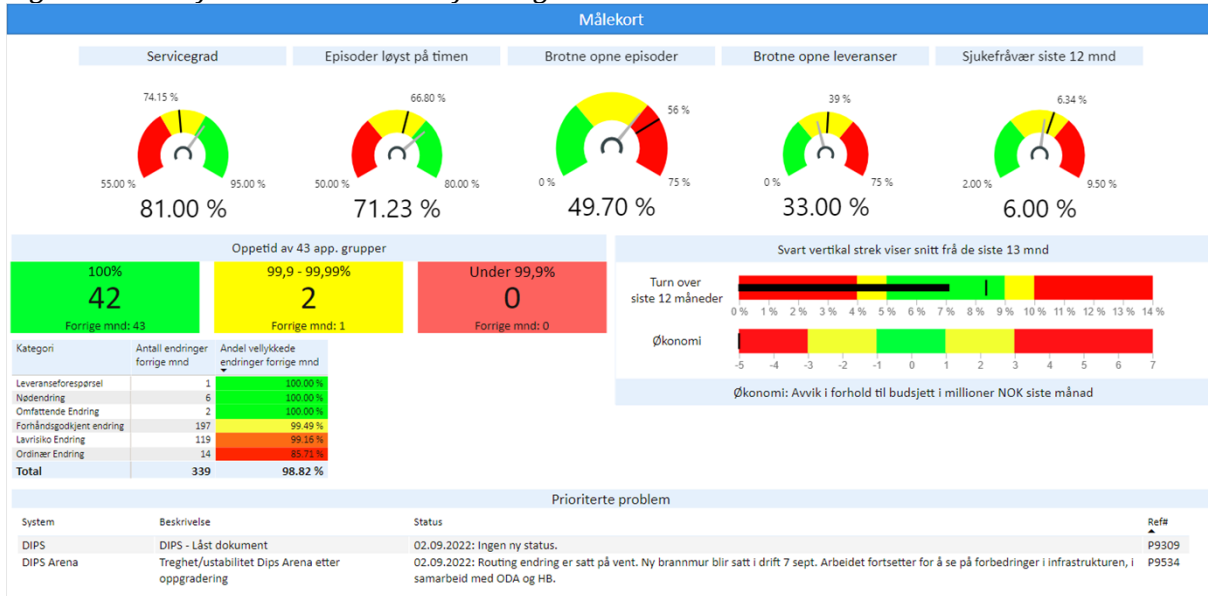
- 1. Styret tek rapport frå verksemda per august 2023 til etterretning.*

## Oppsummering

Administrasjonen har summert opp rapport om verksemda i ein figur som viser overordna status for Produksjon, Bidrag til bruk av IKT (status program og prosjekt) og Ressursar.

## Fakta

Figuren nedanfor viser målkortet for august 2023



## Kommentarar frå Administrerande direktør

Det har ikkje vore beredskapssituasjonar sidan sist styremøte.

Det er framleis jamt høg trafikk inn mot Kundesenteret og servicegraden har gått opp sidan juni. Resultatet for august vart 81% der målet er at 80% av telefonane skal svarast på innanfor 1 minutt. Mykje av auke i trafikk skuldast veiledingsakar knytt til innføring av M365.

Det er framleis for høg del brotne episodar. Det er gjort fleire tiltak for å redusere tal på opne og brotne episodar og disse har hatt noko effekt.

Det er lite endringar på status for prosjekt og mykje rapportert framleis på gult.

I leveransar til bygg er det høg aktivitet knytt til innflytting i Glasblokkane i Helse Bergen. Det er nokre utfordringar som er kritiske i forhold til oppstart, mellom anna innanfor applikasjonslaget.

Økonomisk resultat er dårlegare enn venta med eit resultat per august på 9,1 mill. kr., eit avvik mot budsjett på 13,1 mill.kr. Noko skuldast kostnadsført rekneskapsfeil frå rekneskap

2022 med 5,0 mill. kr. og noko skuldast høgare rentenivå enn venta. Det er sett i verk tiltak for å redusere kostnader.

Sjukefråvær er framleis høgare enn ønska med 6,0%, men det er ei positiv utvikling i 2023 med lågare fråvær enn i 2022. Turnover er også høgare enn ønska med 7,0%, men det er også her ei positiv utvikling.

## VEDLEGG STYRESAK

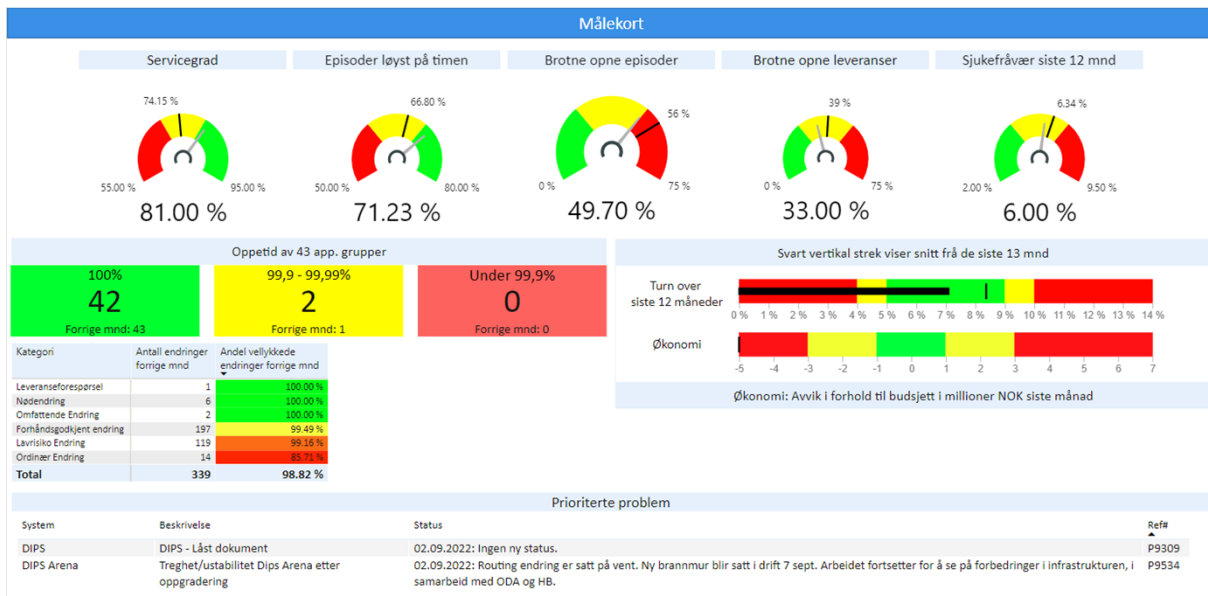
**GÅR TIL:** Styremedlemmer  
**FØRETAK:** Helse Vest IKT AS

**DATO:** 20.09.2023  
**SAKSHANDSAMAR:** Fredrik Eldøy, Kjell Fadnes, Rolf Ruland, Leif Nordland  
**SAKA GJELD:** Sak 039-23

**ARKIVSAK:**  
**STYRESAK:** Rapport frå verksemda august 2023

**STYREMØTE:** 29.09.2023

### Målkort august



### Kommentarer:

Det er en forbedring på alle tacometrene sett opp mot 13måneds snittet.

P9309 - Det har kommet ny funksjonalitet for oppheving av dokumentlås i DIPS Arena. Denne skal bidra til færre henvendelser om låste dokumenter.



Prosjektstatus							
<span style="color: green;">●</span> PÅ PLAN <span style="color: yellow;">●</span> MINDRE AVVIK <span style="color: red;">●</span> BETYDELIG AVVIK <span style="color: grey;">●</span> STARTET <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span> IKKE STARTET / SATT PÅ PAUSE / STOPPET OPP							
Konsept		Planlegge		Gjennomføre		Avslutte	
Prosjekt	Status	Prosjekt	Status	Prosjekt	Status	Prosjekt	Status
Digitale Helsejenester Kreft	●	Anestesikurve	●	Alle møter - Innsjekk og betaling	●		
Felles løsning for hjertepecs	●	Digitale helsejenester Diabetes	●	Alle møter - Integret ressursplanlegging	●		
Følsjournal	●	Digitale helsejenester Veiledet nettbasert behandling	●	Alle Møter Heltetig pasientkommunikasjon	●		
Håndtering av Grunndata for legemiddelinformasjon	●	Kritisk informasjon	●	Alle Møter- Pasienthyg og ressurser	●		
IKT støtte til byggeprosjekt og eiendomsforvaltning	●	Logistikkstøtte for akuttmottak (Gjennomføring)	●	Alle møter programledelse	●		
Lokalisering av medisinsk utstyr	●	Steril og operasjonsplanlegging	●	AMK IKT Helse Vest	●		
Perioperativ kurve-prosess	●	Tjenester for lokalisering av utstyr i Helse Vest	●	AMK IKT Interregionalt	●		
<b>Total</b>				AMK IKT Interregionalt	●		
				Cellerteri	●		
				Dialog med innliggende pasient	●		
				Digital Patologi Interregionalt	●		
				Digitale skjema og brev	●		
				Fra byggeprosjekt til FDVU	●		
				HELIX programledelse	●		
				Innføring av felles laboratorieløsning	●		
				Innføring av Microsoft 365	●		
				Innføring Matforsyning	●		
				Innføring Norse Feedback	●		
				LIBRA Fase 2	●		
				Mitt Timevalg	●		
				Modernisert Følleregister	●		
				Ny renholdsløsning	●		
				ODA (Overgang til DIPS Arena)	●		
				Oppgradering Cytodose	●		
				Pasientens journaldokumenter - Regional innføring i He...	●		
				Pasientens legemiddelliste (PLL)	●		
				Pasientens prøvesvar - Regional utprøving	●		
				Vel Heim	●		
				Vestlandspasienten	●		

Byggstøtte							
Konsept		Planlegge		Gjennomføre		Avslutte	
Prosjektnavn	Status	Prosjektnavn	Status	Prosjektnavn	Status	Prosjektnavn	Status
Haugesund byggetrinn 2	●	HBE parkhjørnet	●	HBE BUS 2	●		
Nye SUS byggetrinn 2	●	HBE protosensenter	●	Meldingsvarsling	●		
		Nye Førde sykehus	●	Mobil plattform	●		
		Nye SUS mellomfase	●	Nye SUS byggetrinn 1	●		
		Rehabilitering Bergen	●	Rehabilitering Fonna	●		
				Rehabilitering Førde	●		

Avslutte		Realisere	
Prosjekt	Status	Prosjekt	Status
		Digital Patologi	●
		Fonna byggetrinn 1	●
		Førde PHV	●

## Produksjon

### 1. Oppsummering

#### Kommentarer til hovedrapport:

81% i august

16013 henvendelser før talemelding

13143 henvendelser etter talemelding

7 Omfattende episoder

Gjennomsnittsventetid etter SLA brudd (Hvor lenge må man vente etter at vi har passert SLA)

Dips: 2,11 minutter Generell: 2,24 minutter

### 2. Driftskalender

Stabil drift er grønne

Driftsforstyrrelser/dager med Omfattende episode(r) er gule.

Hvis det er utløst beredskap så er det rødt.

Mål er maks 2 gule dager pr måned.

August 2023						
	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	
	1	2	3	4	5	6
7	8 OE 2290901 Problemer med DECT telefoner for HUS	9	10	11	12	13
14	15 OE 2294173 Får ikke pre- registrere smarkort - ID kontoret	16 OE 2294849 Problemer med Meona	17 OE 2295103 Feilmeldinger i DIPS Arena	18	19	20
21	22	23 OE 2298314 Problemer med bestillinger i DIPS Arena	24 OE 2298885 Problemer med DECT telefoner for HUS	25	26	27
28	29	30	31 OE 302482 Problemer med nettverk			

**08.08.23 Episode 2290901 - Problemer med DECT telefoner for Haukeland universitetssjukehus**

<b>Incident start:</b> 08.08.23 10:22	<b>Incident løst:</b> 08.08.23 11:00
---------------------------------------	--------------------------------------

**Nedetid i minutter:** 38

**Oppsummering av hendelsen:**

Telefontrafikk med DECT telefoner feilet for Haukeland Universitetssjukehus (HUS). Feilsituasjonen var forårsaket av at Ascom DECT systemet detekterte en synkroniserings feil i systemet. Feilsituasjon ble løst ved at det ble foretatt en resetting av Standby Innova-phone slik at alle DECT telefoner registreres på Master Innovaphone (PABX), og telefontrafikken gjenopprettes.

Pågående rotårsaksanalyse i dialog med leverandør (Ascom).

**Kundekonsekvens:**

Problemer med ASCOM DECT telefoner for Haukeland universitetssjukehus. Feilen berørte Ascom DECT-telefoner, ikke øvrig telefoni.

Feilen rapportert for flere lokasjoner som Sentralblokken, Lab-bygget og Verkstedsbygget. Feilen berørte kun telefontrafikk, ikke meldinger og alarmer.

**Berørte:**

Helse Bergen

Haukeland universitetssjukehus (HUS)

**15.08.23 Episode 2294173 - Får ikke pre-registrere smartkort - ID kontoret**

<b>Incident start:</b> 15.08.23 09:00	<b>Incident løst:</b> 16.08.23 02:00
---------------------------------------	--------------------------------------

**Nedetid i minutter:** 0

**Oppsummering av hendelsen:**

Infotorg - Oppslag mot Folkeregisteret feilet.

ID-kontoret fikk ikke pre-registrert smartkort. Problemer med å få laget Smartkort til nyansatte. Forårsaket av problemer med registre hos ekstern leverandør som Bypass bruker for oppslag mot Folkeregisteret

**Kundekonsekvens:**

Bypass Access Manager

Infotorg - Oppslag mot Folkeregisteret feilet

ID-kontoret fikk ikke pre-registrert smartkort. Problemer med å få laget Smartkort til nyansatte.

**Berørte:**

Alle foretak

**16.08.23 Episode 2294849 - Problemer med Meona**

<b>Incident start:</b> 16.08.23 13:06	<b>Incident løst:</b> 16.08.23 16:11
---------------------------------------	--------------------------------------

**Nedetid i minutter:** 13, Utilgjengelighet i perioden 13:06-13:19

Ustabilitet i perioden: 13.19-16.11

### Oppsummering av hendelsen

Brukere opplevde forskjellige problemstillinger i Meona.

Feilsituasjonen var forårsaket av at database spørringer forårsaket låsinger i databasen. Dette førte til at applikasjonen mistet kontakt med databasen og ikke responderte som den skulle.

Løst etter restart av servere og tjenester.

Pågående rotårsaksanalyse i dialog med leverandør samt oppfølging rundt optimaliseringer i løsningen.

### Kundekonsekvens

Brukere opplevde forskjellige problemstillinger i Meona.

Tjenesten var utilgjengelig i en kort periode og ellers periodevis ustabilitet.

### Berørte:

Alle foretak

### 17.08.23 Episode 2295103 - Feilmeldinger i DIPS Arena

<b>Incident start:</b> 17.08.23 08:04	<b>Incident løst:</b> 17.08.23 10:29
---------------------------------------	--------------------------------------

**Nedetid i minutter:** 0

### Oppsummering av hendelsen:

Utilgjengelighet og ustabilitet for en del av brukerne relatert mot enkelte tjenester i DIPS Arena. En del servere i VMware NSX fikk ikke sikkerhetsoppdatering (patching) på grunn av blokkering av patcher i NSX brannmur under ordinær patcherunde 8-11.08-23. Det traff et utvalg av DIPS Arena servere, og disse serverne fikk sikkerhetsoppdatering (patching) 16-17.08.23. Den utsatte patchingen ble ikke fanget opp av driftsteamet for DIPS. pga manglende varsling.

### Kundekonsekvens:

Brukere opplevde feilmeldinger i DIPS Arena.

Utilgjengelighet og ustabilitet for en del av brukerne relatert mot enkelte tjenester i DIPS Arena.

### Berørte:

Alle foretak

### 23.08.23 2298314 - Problemer med bestillinger i DIPS Arena

<b>Incident start:</b> 23.08.23 13:10	<b>Incident løst:</b> 23.08.23 14:52
---------------------------------------	--------------------------------------

**Nedetid i minutter:** 0

### Oppsummering av hendelsen:

Feilsituasjonen var forårsaket av endringsaktivitet (R838188)

aktivering av SSL trafikk i lastbalanserer. Det manglet et parameter i lastbalanserer

(netscaler) som gjør det mulig å håndtere trafikk mot meldingshåndtering (MQTT/RabbitMQ).

Dette førte til ressursproblemer i lastbalanserer(netscaler).

Feilsituasjonen ble løst ved aktivering av manglende parametersetting i dialog med leverandør DIPS.

**Kundekonsekvens:**

Problemer med bestillinger i DIPS Arena.

Vanlige bestillinger fungerte, men ikke delbestillinger.

**Berørte:**

Alle foretak

### 24.08.23 Episode 2298885 - Problemer med DECT telefoner for Haukeland universitetssjukehus

<b>Incident start:</b> 24.08.23 10:40	<b>Incident løst:</b> 24.08.23 11:08
---------------------------------------	--------------------------------------

**Nedetid i minutter:** 28

**Oppsummering av hendelsen:**

Telefontrafikk med DECT telefoner feilet for Haukeland Universitetssjukehus (HUS).

Feilsituasjonen var forårsaket av at Ascom DECT systemet detekterte en synkroniserings feil i systemet. Feilsituasjon ble løst ved at det ble foretatt en reseting av Standby Innova-phone slik at alle DECT telefoner registreres på Master Innova-phone (PABX), og telefontrafikken gjenopprettes.

Pågående rotårsaksanalyse i dialog med leverandør (Ascom).

**Kundekonsekvens:**

Problemer med ASCOM DECT telefoner for Haukeland universitetssjukehus. Feilen berørte Ascom DECT-telefoner, ikke øvrig telefoni.

Feilen berørte kun telefontrafikk, ikke meldinger og alarmer.

**Berørte:**

Helse Bergen

Haukeland universitetssjukehus (HUS)

### 31.08.23 Episode 2302482 - Problemer med nettverk

<b>Incident start:</b> 31.08.23 12:45	<b>Incident løst:</b> 31.08.23 13:13
---------------------------------------	--------------------------------------

**Nedetid i minutter:** 28

**Oppsummering av hendelsen**

Feilsituasjonen var forårsaket av endringsaktivitet (R842030) i nettverksinfrastrukturen som forårsaket feil på ruting i deler av nettet.

Endringen førte til økning i antall ruter inn på ruterens som iverksatte intern

beskyttelsemekanisme. Løst ved at endring ble reversert kl. 12:50 samt økning av antall

tilgjengelige ruter på nettverksruterens. Rotårsak relatert til måten endringen ble gjennomført på og ettergås før endringen gjennomføres på nytt.

**Kundekonsekvens:**

Nettverksproblemer påvirket tilgang til eksterne ressurser utenfor Helse Vest IKT, og eksterne tilgang til ressurser hos Helse Vest IKT. Problemer med eksterne DNS-oppslag og manglende tilgang til internett-tjenester.

Berørte:

Kommunikasjon med eksterne tjenester for alle foretak.

Kommunikasjon inn til tjenester fra eksterne var delvis berørt

AMK sentraler: Kommunikasjon med ambulansene (Oppdrag ut og status inn) samt posisjonering av ambulansene feilet i perioden.

**Berørte:**

Alle foretak

### **Sikkerhetsavvik**

Det ble i juli 2023 rapportert 110 «mulige sikkerhetsavvik» i Helse Vest IKT sitt sakshåndteringssystem, en oppgang fra juni 2023. Helse Vest IKT rapporterer sikkerhetsaker i den måneden sakene blir avsluttet/lukket i sakshåndteringssystemet, selv om hendelsene kan være håndtert på et tidligere tidspunkt. De rapporterte «mulige sikkerhetsavvikene» er vurdert/håndtert, og av disse er 78 avsluttet som reelle sikkerhetsavvik.

13 sikkerhetsavvik ble rapportert i avvikssystemet (Synergi eller tilsvarende) til berørte virksomheter for vurdering av om avvikene er reelle. For samme måned i fjor var tallene 78 mulige sikkerhetsavvik, 49 reelle avvik, hvorav fire saker ble rapportert i avvikssystemet.

De mest frekventerte sikkerhetsavvikene som meldes i Assyst er:

- 16 generelle varsler fra HelseCERT og øvrige kilder vedrørende sårbarheter i produkter og tjenester.
- 14 saker gjelder rettigheter tilknyttet AD-miljøer som avviker fra policy.
- Seks saker omhandler utilstrekkelig tilgangsstyring på filområder.
- 17 varsler om sårbarheter avdekket i sårbarhetsskanning.
- Ni varsler om nedetid eller feil på servere.

Følgende saker ble også meldt til foretakenes avvikssystem. For mer informasjon om disse sakene vises det til saksbehandlingsnummer.

- Fire saker gjelder brudd på sikkerhetsbarriere/instruks En sak gjelder manglende skjerming av pasient og personopplysninger
- Fem saker vedrører uautorisert bruk av andres bruker-ID og passord
- Tre saker gjelder manglende skjerming av virksomhetssensitive opplysninger
- To saker gjaldt avvik på teknisk sikkerhet

Det var i juli to varsler om mulig meldepliktig brudd på personvernet. Den ene saken gjaldt filshare med pasientopplysninger tilknyttet EPJ-system var tilgjengelig for alle ansatte i foretak. Den andre saken gjaldt påloggingsopplysninger tilknyttet database var tilgjengelige for ansatte i foretak.

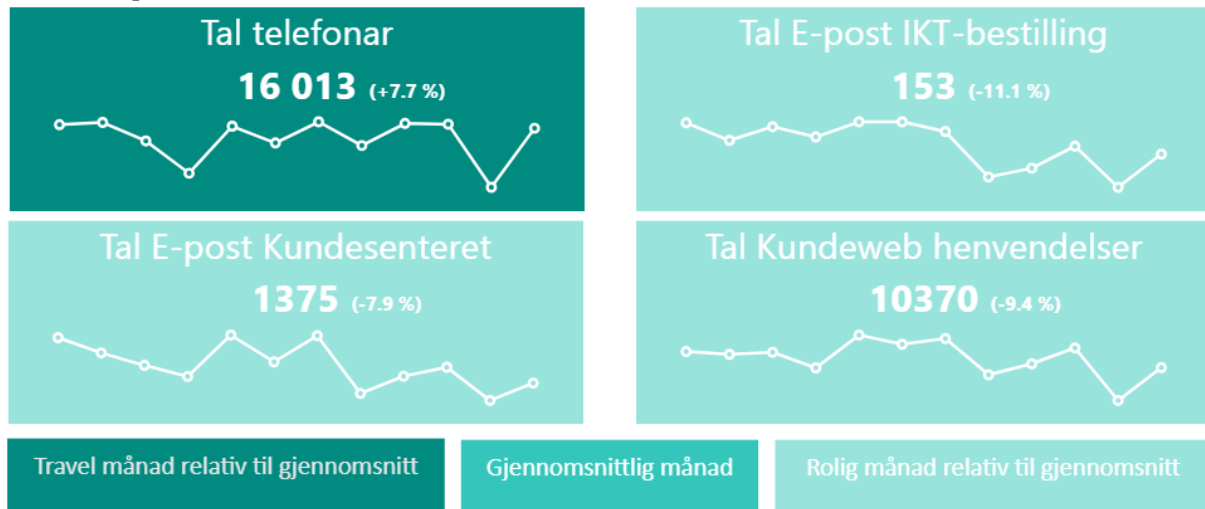
Synergisaker ang. IKT-sikkerhet/drift inn til HVIKT:

Ingen saker ble meldt i juli som omhandlet informasjonssikkerhet til Helse Vest IKT i avvikssystemet Synergi.

Epostsvindel:

Statistikk for gjenkjenning av spam og phishing i epostfilteret presenteres kvartalsvis i denne rapporten. Nye tall kommer i oktober.

### 3. Førespurnader til Helse Vest IKT



#### **Definisjoner:**

Her viser vi totalen for denne månaden. I parentes vises prosentavvik i forhold til gjennomsnittet de siste 13 mnd.

**E-post support:** Teller all e-post til Kundesenteret med unntak av spam-mail.

**E-post bestilling:** Teller all e-post med unntak av spam-mail som kommer inn til ikt-bestillingsadressene til Sal.

**Kundeweb:** Mengd oppdateringar på eksisterande saker eller nye saker.

**Telefon:** Mengd telefoner svara på av Kundesenteret.

### Loggede saker per topp 20 enheter

Berørt Enhet	Antall
DIPS Arena PROD	2544
Microsoft 365	1431
Passord, nytt	929
PC	819
Leveranser av nytt IKT utstyr	751
Domenepåloggingstjenesten	573
Kablet datanett (LAN) - Datakommunikasjonstjeneste (nettverk infrastruktur)	498
Word, Excel, PowerPoint, OneNote, OneDrive og Access (bare på PC) registreres her	414
TEAMS HVN PROD	383
Kunnskapsprosessen (ITIL, Service Transition, Knowledge Mangement)	355
RPA Robotisert Prosess Automatisering HVN PROD	345
Ukjent/manglende programvare	335
Microsoft Outlook 2016	302
MEONA HVN Produksjon (System 3)	238
Generisk item for mobiltelefon	227
Nettverksskriver	218
Forvaltning-Vedlikehold leverandør	207
Samlepunktet - <a href="https://samlepunktet.ihelse.net/">https://samlepunktet.ihelse.net/</a>	198
SMS - 2-FAKTOR (RSA) HVI PROD	182
Smartkort	176

### Topp 20 årsaker

Årsaksenhet produkt [Avslutt]	Antall
DIPS ARENA HVN PROD	2108
M365	1504
PASSORD, NYTT	714
LEVERANSER AV NYTT IKT UTSTYR	514
SERVERTJENESTER	491
PC	475
DATAKOM KABLET DATANETT ( LAN )	463
DOMENEPÅLOGGINGSTJENESTEN	438
DIPS HVN PROD	414
M365 APPS HVN PRV EXT PROD	361
RPA HVN PROD	346
TEAMS HVN PROD	339
\$PROGRAMVARE, UKJENT	312
\$PC, UKJENT	288
SAMLEPUNKTET HVN PROD	285
\$PC TILBEHØR	220
\$MOBILTELEFON	216
FORVALTNING-VEDLIKEHOLD LEVERANDØR	209
MEONA HVN PRV PROD	208
RES ONE WORKSPACE HVN PROD	208



#### 4. Applikasjonsgupper - status mengde applikasjoner

Vi viser i tabell bare de Applikasjonstjenestegrupper som har endringer i antall instanser eller produkt.

Kategori	Instans	Diff Instans	Produkt	Diff Produkt
Administrativ Diverse	45	-1	37	0
Avdeling Diverse	20	1	19	1
Kurve- og legemiddelhåndtering	6	1	2	0
Kvalitetsregister	54	1	18	0
Laboratorie - Ytterleg	69	1	32	0
Legemiddel	19	1	10	1
PAS og EPJ - DIPS	5	-1	2	-1
SMSYS - Mellomstore	232	-1	150	0
SMSYS - Små	824	3	688	3
Web portaltjenester - Ytterleg	29	1	13	0
<b>Total</b>	<b>1303</b>	<b>6</b>	<b>971</b>	<b>4</b>

Status	Link	Enhet ID	Enhet	Kategori
Ny	<a href="#">🔗</a>	170407	Capsuletech HBE produksjon - Medical Dev...	Kurve- og legemiddelhåndteri...
Ny	<a href="#">🔗</a>	201226	Papirkopistatus PROD	Avdeling Diverse
Ny	<a href="#">🔗</a>	206943	Speibase Klinisk farmakologi - Produksjon (...)	Laboratorie - Ytterleg
Ny	<a href="#">🔗</a>	208211	DIFI-API HVN PROD	Web portaltjenester - Ytterleg
Ny	<a href="#">🔗</a>	211652	Speibase for analysering av covid19 - Prod...	Laboratorie - Ytterleg
Ny	<a href="#">🔗</a>	246978	Microsoft Remote Desktop Mobile	SMSYS - Små
Ny	<a href="#">🔗</a>	265686	Autodesk Fusion HFD PROD	SMSYS - Små
Ny	<a href="#">🔗</a>	265715	MAS-100 NT HBE IMPL	SMSYS - Små
Ny	<a href="#">🔗</a>	265877	SFM BASIS API HVN PROD	Legemiddel
Ny	<a href="#">🔗</a>	266218	Forskningsserver Helse Vest IKT	Kvalitetsregister
Utfaset	<a href="#">🔗</a>	346	DIPS RIS 7.3.14.6	PAS og EPJ - DIPS
Utfaset	<a href="#">🔗</a>	117325	Visma Businessfor Voss DPS, NKS bjørkeli	SMSYS - Mellomstore
Utfaset	<a href="#">🔗</a>	150023	COBAS CITM HBE PROD	Laboratorie - Ytterleg
Utfaset	<a href="#">🔗</a>	196193	ELASTIC STACK HVI TEST	Administrativ Diverse

#### Program- og prosjektstatus

Det er ikkje utarbeida egen rapport for porteføljen per august, men den er i hovudtrekk noko bak plan med tanke på økonomiske forhold. Det er enkelte prosjekt som ligg noko bak

tidsplan, og det er ikkje starta opp nye prosjekt i det omfang som er budsjettet. Dei største utfordringane er knytt til leveransar frå enkelte leverandørar og mangel på intern kapasitet. Det er fleire prosjekt under oppstart, mellom anna innan «Digitale helsetenester» (kreft, veiledet nettbasert behandling, diabetes), noko som vil gje høgare aktivitet i porteføljen i haust. I tillegg er innføring av ny «e-reseptløyning» i Dips aktuell for å få bredda «Pasientens legemiddelliste», samt arbeid med «Pasientens prøvesvar» og «Pasientens journaldokumenter».

### Status i byggstøtte IKT

Byggstøtte IKT prioriterer aktivitet knytt til innflytting i Glassblokkene i Helse Bergen, og det rapporterast om god dialog og god respons på leveranse av interne ressursar. Det er framleis nokre utfordringar knytt til pasientsignal/meldingsvarslar som er kritiske, men det rapporterast om god utvikling.

Beskrivelse	Forrige rapportering	Nå-situasjon	Tendens fremover	Kommentar
<b>Fremdrift</b>	☹️	☹️	☹️⇒☺️	Rød status grunnet utfordringer i progresjon i Bergen knyttet til bl.a. pasientsignal-anlegg, Imatis løsningen for Meldingsvarsling og gjennomføringen av omfattende testing. Pr august er det gul tendens pga. mye godt arbeid gjennom sommeren mot Glassblokkene.
<b>Planlegging</b>	☺️	☺️	☺️⇒☺️	Grønn tendens grunnet overgang til MS Project. Det vil bli etablert en ny programplan i Project tidlig høst 2023.
<b>Personal i Byggstøtte IKT</b>	☺️	☺️	☺️⇒☺️	Bekymring for at aktiviteter skilir i tid og det blir en ekstremt høy samtidighet i utsatte perioder – spesielt i 2024.
<b>Forankring internt i Helse Vest IKT</b>	☺️	☺️	☺️⇒☺️	God forankring internt. Programmet får stort sett tilgang til nødvendige kapasiteter og ressurser. Seksjoner stiller også opp med ekstra kapasitet når det brenner på testgjennomføring.
<b>Forankring Applikasjonslaget (hvordan kritisk liste med behov fra byggeprosjektene er forankret i prosjekt/program i Helse Vest)</b>	☹️	☹️	☹️⇒☹️	Byggstøtte har bidratt til å etablere kritisk liste over behov på applikasjonslaget fra byggeprosjektene – flere av disse behovene er forankret i aktiviteter i regional prosjektportefølje. Flere av disse har store utfordringer med å nå oppsatte planer. Fosterovervåkning melder nå at de ikke vil nå innflytting i Glassblokkene. Sterion regionalt melder om rød status.
<b>Kostnader</b>	☺️	☺️	☺️⇒☺️	Tendens er overforbruk. Men totalt sett er vi 8% under budsjett i programmet.
<b>Risikovurdering</b>	☹️	☹️	☹️⇒☹️	Se egen tabell under. Flere risikoer er koplet til forutsetninger for oppstart og gjennomføring av test, til dokumentasjon og konfigurasjon av pasientsignalanlegget i BUS2. For applikasjonslaget er tilgjengelighet av datagrnnlaget en kritisk faktor. Forsinkelse på datagrnnlaget kan ha konsekvenser for tidspunkt av ibrukttagelse av bygg.

## Økonomisk resultat ved utgangen av august

### Oversikt

Rapporten for august viser eit drifts- og månadsresultat over budsjett. Resultat hittil i år viser eit overskot på 9,1 mill og er 13,1 mill under budsjett. Dette skuldast i hovudsak rekneskapsført korleksjon av feil frå 2022 med 5 mill, samt høgare rentekostnadar enn budsjettert. Som ein følgje av dette er prognosen for 2023 endra til eit underskot på 9,7 mill.

Rekneskap per 31.08.2023	Rekneskap	Budsjett	Avvik	Rekneskap Hittil	Budsjett Hittil	Avvik Hittil	Årsbudsjett 2023	Prognose 2023
Basistilskudd	4 015	2 931	1 084	28 541	23 449	5 092	35 174	44 474
Andre inntekter	125 493	133 380	-7 887	1 110 511	1 066 640	43 871	1 596 137	1 646 137
Sum Driftsinntekter	129 508	136 311	-6 803	1 139 052	1 090 089	48 963	1 631 311	1 690 611
Varekostnader og Helsetjenester	-3 901	-2 539	-1 362	-30 252	-20 310	-9 942	-30 465	-35 465
Lønn- og personalkostnader	-40 265	-39 306	-959	-359 724	-335 659	-24 065	-525 622	-550 622
Øvrige kostnader	-41 757	-55 376	13 619	-461 841	-445 100	-16 741	-667 980	-687 980
Av- og Nedskrivning	-29 828	-29 606	-222	-234 066	-225 619	-8 447	-342 244	-350 244
Sum Driftskostnad	-115 751	-126 827	11 076	-1 085 883	-1 026 688	-59 195	-1 566 311	-1 624 311
Driftsresultat	13 757	9 484	4 273	53 169	63 401	-10 232	65 000	66 300
Sum Finans	-6 843	-5 333	-1 510	-44 068	-41 167	-2 901	-64 000	-76 000
Totalresultat	6 914	4 151	2 763	9 101	22 234	-13 133	1 000	-9 700

Basistilskot er 5,1 mill over budsjett, dette skuldast auka tilskot for å dekke løns- og prisvekst, samt tilskot for auka arbeidsgjevaravgift for 2023.

Salsinntekt tenester ligg over budsjett per august. Dette skuldast i hovudsak overforbruk på byggeprosjekt, leigeordning, auka lisenskostnadar til M365 og budsjettavvik på server/lagring som følgje av rekneskapsfeil i 2022.

Rekneskap per august	Rekneskap	Budsjett	Avvik	Varesal	Portefølje	Byggeprosj og arb.oppr	Øvrig	Periodisering	Sum avvik
Helse Stavanger	285 427	276 770	-8 656	-5 574	5 280	366	-8 729	-1 951	-10 608
Helse Fonna	141 135	137 493	-3 642	31	2 839	224	-6 737	-855	-4 497
Helse Bergen	468 950	445 190	-23 759	-2 573	7 552	-13 371	-15 367	-2 774	-26 534
Helse Førde	109 404	110 114	710	-745	3 029	934	-2 509	-578	132
Sjukehusapoteka	21 000	19 784	-1 217	-73	391	-163	-1 372	0	-1 216
Helse Vest RHF	26 304	27 677	1 373	37	-3 557	4 827	66	450	1 823
<b>Sum kunder Helse Vest</b>	<b>1 052 220</b>	<b>1 014 530</b>	<b>-37 690</b>	<b>-8 897</b>	<b>15 535</b>	<b>-7 182</b>	<b>-37 146</b>	<b>-5 708</b>	<b>-40 900</b>

Personalkostnadar er 24 mill over budsjett, dette skuldast lågare tal på timar levert til investering med 38 mill. Avviket vert redusert av lågare kostnader til fast løn som følgje av færre tilsette enn budsjettert og avlyst fellessamling.

Det er levert i alt 153 000 timar til prosjekt frå Helse Vest IKT ved utgangen august, noko som er 3 000 fleire enn budsjettert (42 000 færre på investeringar, 45 000 fleire på ikkje-aktiverbare prosjekt).

Avskrivningar ligg 8,4 mill over budsjett, dette skuldast i hovudsak avskrivning på leigeprodukt.

Eksterne tenester ligg 8,5 mill under budsjett, dette må sjåast i samanheng med posten akiverte timar og lisenskostnadar, da fordeling av budsjett vert gjort sjablonmessig.

Lisenskostnader ligg 38,2 mill over budsjett. I dette ligg rekneskapsføring av feil frå 2022, auka lisenskostnader til M365 og budsjettavvik på server/lagring som følgje av rekneskapsfeil.

Netto finanskostnad ligg 2,9 mill over budsjett, og det er estimert ytterlegare auke i avvik med om lag 11 mill som følgje av høgt rentenivå.

#### *Kostnadsauke og tiltak for innsparing*

Det er i hovudsak korreksjon av rekneskapsfeil frå 2022 på 5 mill og auka rentekostnader på om lag 12 mill som gir utfordringar med å halde budsjettet for 2023.

Det er satt i verk innsparingstiltak som reduserer utfordringa, det er i hovudsak:

- Utsatt tilsetting av ressursar som ikkje er kritisk for leveranse til føretaka med om lag 2 mill
- Avlyst gjennomgang interne prosessar av konsulentar med 1,5 mill
- Avlyst fellessamling 2023, utgjer om lag 2 mill

I tillegg er arbeidet med utfasing av løysingar godt i gang, og det er i samarbeid med helseføretaka identifisert 130 løysingar som kan fasast ut i løpet av 2023/204. Dette vil ikkje endre resultatet for Helse Vest IKT, men vil gje reduserte kostnader for føretaka framover.

I sum er det ikkje nok tiltak til å dekke auke i rentekostnader, noko som gjer det krevjande å nå budsjettmålet på 1 mill i resultat. Som en følgje av dette viser prognosen eit estimert underskot på om lag 10 mill.

#### *Balanse*

Det er tatt opp langsiktig lån frå Helse Vest RHF på 200 mill for å dekke investeringar og løpande driftskostnader.

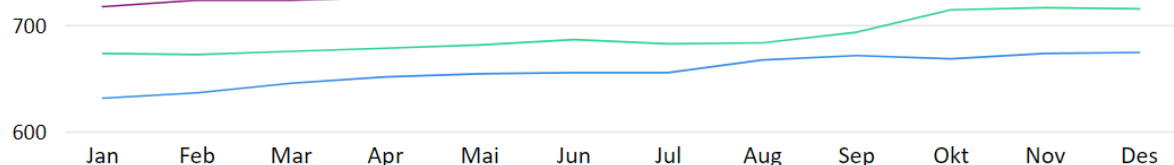
Balanse per 31.08.2023 (tal i 1 000)	2023	2022
Immatrielle eigendelar	1 347 417	1 402 986
Varige driftsmiddel	621 355	475 636
Finansielle anleggsmiddel	8 077	6 974
<b>Sum anleggsmidler</b>	<b>1 976 849</b>	<b>1 885 596</b>
Varer	41 260	40 317
Krav	475 249	342 418
Bankinnskott	76 499	187 948
<b>Sum omlaupsmidlar</b>	<b>593 008</b>	<b>570 683</b>
<b>Sum eigendelar</b>	<b>2 569 857</b>	<b>2 456 279</b>
Aksjekapital	1 000	1 000
Annan innskoten eigenkapital	150 319	150 319
Annan eigenkapital	43 903	34 802
<b>Sum eigenkapital</b>	<b>195 222</b>	<b>186 121</b>
Pensjonsforplikting	86 501	108 218
Langsiktig gjeld	1 803 773	1 804 928
Kortsiktig gjeld	484 361	357 011
<b>Sum gjeld</b>	<b>2 374 635</b>	<b>2 270 157</b>
<b>Sum eigenkapital og gjeld</b>	<b>2 569 857</b>	<b>2 456 278</b>

## Personal

### Personalressursar

Tal Medarbeidarar

År ● 2021 ● 2022 ● 2023



År	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des
2023	717	723	723	726	734	739	735	741				
2022	673	672	675	678	681	686	682	683	693	714	716	715
2021	631	636	645	651	654	655	655	667	671	668	673	674
Snitt hittil i år	717	720	721	722	725	727	728	730				

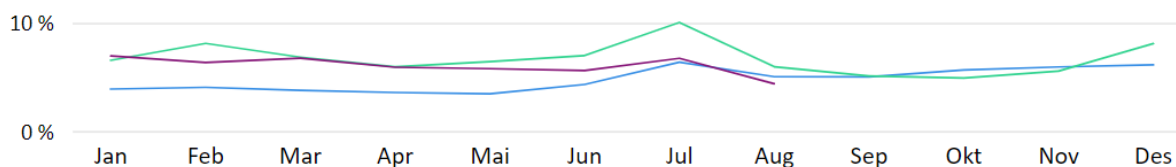
### Sjuefråvær

Viser sjukefråvær i perioden frå september 2022 til august 2023. Gjennomsnitt siste 12 mnd er på 6,0 %.

	202301	202302	202303	202304	202305	202306	202307	202308	202209	202210	202211	202212	Snitt siste 12 mnd.
Sjukefråværsprosent	7,00	6,40	6,80	5,90	5,80	5,60	6,80	4,40	5,10	4,91	5,60	8,12	6,04

### Sjukefråværsprosent

År ● 2021 ● 2022 ● 2023



År	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des
2023	6,9	6,3	6,7	5,9	5,8	5,6	6,7	4,4				
2022	6,5	8,1	6,8	5,9	6,4	7,0	10,0	5,9	5,1	4,9	5,5	8,1
2021	3,9	4,0	3,7	3,6	3,4	4,3	6,4	5,0	5,0	5,6	5,9	6,1
Snitt hittil i år	6,9	6,6	6,7	6,5	6,3	6,2	6,2	6,0				

### Turnover

Reel turnover for organisasjon: Alle avdelinger, stillingsgruppe: Alle yrkesgrupper, alder: alle aldre, ansatttype: fast

	202301	202302	202303	202304	202305	202306	202307	202308	202209	202210	202211	202212	Snitt siste 12 mnd
Antall sluttet i perioden	4	6	3	2	3	6	7	5	3	4	2	4	49
Tal medarbeidarar	695	697	695	695	702	708	705	708	669	690	691	690	695
Turnover i prosent	0,58%	0,86%	0,43%	0,29%	0,43%	0,85%	0,99%	0,71%	0,45%	0,58%	0,29%	0,58%	7,05%

## STYRESAK

**GÅR TIL:** Styremedlemmer  
**FØRETAK:**

**DATO:**

**SAKSHANDSAMAR:**

**SAKA GJELD:** Operasjonalisering av ny styringsstruktur for digitalisering  
i Helse Vest

**ARKIVSAK:**

**STYRESAK:** 040/23 0

**STYREMØTE:** 29.09.2023

---

### FORSLAG TIL VEDTAK

1. *Styret tek saka til orientering*

## Oppsummering

*Helse Vest IKT har satt ned ei arbeidsgruppe som jobbar strukturert i fleire koordinerte arbeidspakker med tilrettelegging av prosessar, roller og ansvar slik at det er eit godt utgangspunkt for den nye styringsstrukturen. Det er svært mange parallelle prosessar, og mykje er enno ikkje avklart. Gruppene har frist ut september for å komme med forslag til operasjonalisering i ny struktur.*

## Fakta

Helse Vest IKT skal i løpet av 2023 sikre at overgang til ny styringsstruktur for digitalisering lukkast utan vesentleg uro i leveransane og i organisasjonen. Overgangen inneber nye styringslinjer som samlar utvikling og forvaltning av løysingar, samt ei endring i å legge ansvar og myndigheit til lågast moglege nivå i tråd med smidige prinsipp.

Det er no nedsett ei arbeidsgruppe for ivaretaking av fire arbeidspakkar med konkrete utfordringane som må løysast før 01.01.2024.

1. Leveransemodell
2. Økonomimodell
3. Ressursallokering
4. Leverandørstyring

Arbeidsgruppa tilrår stegvis tilnærming i dei fire arbeidspakkane, for å ivareta innføring av ny styringsstruktur samtidig som ein tryggar leveransar og stabil drift. Forslag til løysning for dei fire arbeidspakkane skal leverast leiargruppa i Helse Vest IKT for avgjerd innan utgangen av september.

Helse Vest IKT har også sett ned eit team som skal arbeide med organisasjonsutvikling slik at organisasjonens evne til å handtere endring blir styrka. Dette er ei føresetnad for å lukkast, og eit steg på reisa mot eit smidig tankesett.

Helse Vest IKT har fått ansvaret for området «IKT Infrastruktur og delte tenester», og arbeidet med operasjonalisering av denne vert gjort av leiargruppa og seksjonsleiarar i aktuelle tenester.

Det går også føre seg eit arbeid med å allokera ressursar til dei ulike rollene i styringsstrukturen. Område Pasientbehandling er prioritert og målsetjing innanfor dette området er å få kunngjort delområdeleiarar og arkitektar innan utgangen av september.

## Kommentarar

Foreløpig er det ikkje konkludert på korleis handtering av fast og variabel forvaltning skal organiserast, men utkast til dette er lagt fram i forslag til ny leveransemodell/økonomimodell.



Digitaliseringsstyret har gitt Helse Vest IKT i oppdrag å etablere eit kompetansesenter, og her ynskjer Helse Vest IKT å gå bort frå eit tradisjonelt PMO (Project management office), til at metodikk vidareutviklast og forbeholdt av fagmiljøa sjølv.

Behovet for et kompetansesenter må dermed revurderast.

Digitaliseringssekretariatet har ansvar for å sikre nødvendige prosesser for å ivareta behov for styring og kontroll, bl.a. gjennom økonomirapportering, effekt/gevinstrapportering, felles rammeverk mv.

Det er vesentleg at dei prosessane som no utarbeidast er gjenstand for kontinuerleg forbetring, og at det er rom for læring og justering framover.

## **Konklusjon**

*Styret tek orienteringa til følge, og støtter opp om budskapet om at justering og endring vil vedvare for å få den nye styringsstrukturen til å fungere best mogeleg.*

## STYRESAK

**GÅR TIL:** Styremedlemmer  
**FØRETAK:** Helse Vest IKT AS

**DATO:** 20.09.2023  
**SAKSHANDSAMAR:** Ole Jørgen Kirkeluten, Harald Løbersli og Leif Nordland  
**SAKA GJELD:** **Status budsjett 2024 for Helse Vest IKT AS**

**ARKIVSAK:**  
**STYRESAK:** Styresak 042/23 0

**STYREMØTE:** 29.09.2023

---

### FORSLAG TIL VEDTAK

- 1. Styret gav innspel til prosessen, og tek saka til orientering.*

## Oppsummering

Helse Vest IKT vil utarbeide budsjett etter same tilnærming som for 2023, dvs. med oppbygging rundt dagens tenestekatalog og porteføljeprojekt. Konvertering til ny økonomimodell og ny områdestruktur med underliggende strukturar blir gjort etter at budsjett 2024 er vedteke i styremøtet i desember.

Helse Vest IKT vil avtale dialogmøte med helseføretaka og områdeeigarar om budsjett 2024. Alle helseføretaka nyttar ØLP med tillegg av løns- og prisvekst i budsjettprosessen fram til første utkast til driftsbudsjett ligg føre frå Helse Vest IKT, venta i andre halvdel av oktober.

Investeringar i porteføljen 2023 har per august ei prognose på 296 mill., noko som er 35 mill. under budsjett, og vil gje reduserte driftskostnadar i 2023 for avskrivning og årlege lisenskostnadar samanlikna med langtidsbudsjett. Ikkje-aktiverbare kostnadar i porteføljen 2023 har per august ei prognose på 117 mill., noko som er 9 mill. under budsjett.

Investeringar i leigeordninga har per august eit forbruk på 70 mill, og prognose på 90 mill., noko som er 30 mill. over budsjett, og vil gje auka driftskostnadar i 2023 for avskrivning. Investeringar i anna infrastruktur har per august eit forbruk på 50 mill, og prognose på 100 mill., noko som er 17 mill. under budsjett, dette skuldast mellom anna at serverar til Libra ikkje blir bytta i år.

SLA vil bli handsama i møte med helseføretaka i løpet av september og oktober, og godkjente forslag til endring blir tekne inn i budsjettforslag for 2024.

Helse Vest IKT er godt kjend med den økonomiske situasjonen i Helse Vest, og vil ha særskilt fokus på områder for mogleg innsparing og effektivisering.

## Fakta

### *Områdeinndeling i ny styringsstruktur*

Arbeidet med overgang til ny styringsstruktur med områdeinndeling er godt i gang, men ein har ikkje kome så langt at det kan nyttast i budsjettarbeidet. Budsjettet vil derfor bli utarbeida etter «gamal mal» med tenester og prosjekt, for deretter å bli konvertert til områda.

### *Microsoft 365*

Alle føretaka har teke i bruk Microsoft 365, og gått over til sky. Det har vore utfordringar med å finne nok lisensar, både som følgje av fleire tilsette enn tidlegare estimert, og som følgje av større behov for dei dyraste lisensane (E3 og E5). Dette har gitt høgare kostnader enn budsjettet i 2023, og vil sannsynlegvis gje høgare kostnadar i 2024 enn det er teke høgde for i ØLP. Avtalen med Microsoft skal reviderast frå 1. april 2024, så det vil vere ei viss uvisse i budsjettet.

### *Investeringar*

Investeringsbudsjettet består i hovudsak fire element; ramme frå HF-a på konkrete investeringar, ramme frå Porteføljestyret, ramme for leigeordning PC/skrivarar og ramme for infrastruktur.

Aktuelle investeringar frå HF/RHF:

- Trådløst nett, kabla nett, tele og signalanlegg
  - Det er dialog med helseføretaka om utbyggingstakt og investeringsnivå for 2024.
- Byggeprosjekt
  - Dialog med byggeprosjekt og HF om investeringar knytte til byggeprosjekt, førebels utkast til budsjett 2024 er handsama i styringsgruppa.
  - Eventuelt andre behov for investeringar frå helseføretaka vil bli tekne inn i budsjettet etter dialogmøte .
  - Oppgradering og tilleggslisensar for system som ikkje går gjennom portefølje.

Portefølje:

Totalramma for 2024 – 2028 vart handsama i ØLP, og investeringsramma vart for 2024 foreslått til 385 mill. kr før justering av løns- og prisvekst. Det er teke omsyn til ei viss dreining frå investering til ikkje-aktiverbare kostnader i åra framover, og ein ser no at stadig fleire løysingar berre er i sky – noko som forsterkar dreininga.

År	Investering	Ikke-aktiverbar
2023	393	126
2024	385	140
2025	371	154
2026	355	170
2027	338	187
2028	320	205

Infrastruktur:

Ramma for infrastruktur skal dekke alt leigeutstyr, reinvesteringar i fordelarar og nettverk, serverar og lagringsløyser, sikkerheitsløyser og tele/signal/video.

Totalramma for infrastruktur i 2024 – 2028 vart handsama i styret for Helse Vest IKT 27. april.

Investeringsramma i langtidsbudsjettet vart for 2024 foreslått til 224 mill. før justering av løns- og prisvekst. Det har vore ei utfordring med sterk prisvekst på infrastruktur det siste året, mykje på grunn av valutaendringar, men òg på grunn av sterk etterspurnad og leveranseproblem. I tillegg har det i løpet av året komme nye behov knytt til IKT-sikkerheit (ref. styresak 046/23).

Infrastruktur	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Server, lagring, nettverk, tele/signal	117 000	106 000	101 000	101 000	101 000	101 000
Leigeordning	60 000	90 000	90 000	90 000	90 000	90 000
Føretaksvisse investeringar	10 500	10 500	10 500	10 500	10 500	10 500
Utstyr byggeprosjekt	11 586	17 561	-	-	-	-
Sum	199 086	224 061	201 500	201 500	201 500	201 500

### *Innsparing:*

Alle avdelingar/seksjonar/program skal i budsjettarbeidet identifisere og prioritere moglege kostnadsreduksjonar. Arbeidet med å fase ut små og mellomstore løysingar er godt i gang, i tett samarbeid med føretaka, og så langt er det identifisert om lag 130 løysingar som kan fasast ut. Det er eit mål om å standardisere ytterlegare, og at alle nye initiativ skal handsamast regionalt.

### *Byggeprosjekt:*

Det er god dialog med dei lokale byggeprosjekta om forventa leveransar i 2024/2025, og første utkast til budsjett er ferdig. Det har òg vore god intern dialog om leveranse av ressursar til dei ulike oppgåvene. Budsjettet viser ei vesentleg auke i leveransen frå 2023 til 2024, og vil gje føringar for bemanningsbudsjett.

#### Budsjett 2024 Ressurser pr. WBS/Lokasjon

WBS/Lokasjon	jan.24	feb.24	mar.24	apr.24	mai.24	jun.24	aug.24	sep.24	okt.24	nov.24	des.24	2024	Økning	
													2023	2024
BUS2 HBE A-10027-D10688	1,2	0,7	0,5									0,2	6,9	-6,7
Byggetrinn 2 Haugesund O-10348-D10460	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,55	0,95	1,05	1,35	1,35	1,35	0,9	0,6	0,2
Håkongsgaten 1 A-11038-D10688	0,5	0,5	0,5	0,7	0,7	0,7	1,1	1,1	1,3	1,6	1,4	0,9	0,0	0,9
*Meldingsvarsler (regionalt) A-10648-D11654	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	5,7	2,8
Mobil Plattform (regionalt) P-109501-D11654	5,75	5,75	5,75	5,75	5,75	5,75	5,75	5,75	5,75	5,75	5,75	5,8	6,9	-1,1
Nye Førde Sjukehus A-10009-D11188	2,35	2,35	2,45	2,65	3,25	3,3	4,2	4,5	2,7	1,9	1,6	2,8	1,7	1,2
Nye SUS A-10020-D10907	21,4	21,4	23,4	24,8	25	23	26,8	26,8	28,8	28,8	28,8	25,4	13,7	11,6
Parkhjørnet HBE A-10627-D10688	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,3					0,3	0,4	-0,1
Protosenteret HBE A-10628-D10688	0,5	0,5	0,5	0,7	0,7	0,7	1,1	1,1	1,3	1,6	1,4	0,9	0,4	0,5
Regionalt Byggeprosjekt O-10075-D11654	3,15	3,15	3,15	3,15	3,15	3,15	3,05	3,05	3,05	3,05	3,05	3,1	4,7	-1,6
<b>Totalsum</b>	<b>44,45</b>	<b>43,95</b>	<b>45,85</b>	<b>47,35</b>	<b>48,15</b>	<b>46,15</b>	<b>51,75</b>	<b>51,85</b>	<b>52,75</b>	<b>52,55</b>	<b>51,85</b>	<b>49</b>	<b>41,0</b>	<b>7,8</b>

### *Bemanning*

Siste prognose for levering av timar i 2023 viser lågare aktivitet enn budsjettet i porteføljeprojekta, men tilnærma budsjettet aktivitet i byggeprosjekta. I budsjett for 2023 var det planlagt ei bemanning på 770 årsverk ved utgangen av året, per august har vi 730, og prognosen viser ei bemanning på om lag 750 ved utgangen av året. Dette er under budsjett, og kan gje lågare leveringskapasitet enn ønska ved inngangen til 2024.

Sjukefråvær og turnover har vore høgare enn ønska i 2022 og 2023, dette har no ei positiv utvikling, men det gir framleis utfordringar i leveransekapasitet.

### *Auke i rentekostnadar*

Rentenivået har auka meir enn budsjettet i 2023, noko som vil gje ein høgare rentekostnad i 2024 enn anslag i ØLP. Dette vil gje ein auke i timepris og desktoppriis utover ordinær løns- og prisvekst.

### *Timepris*

Timepris for Helse Vest IKT vil bli justert med ordinær løn- og prisvekst, og i tillegg aukast for å dekke delar av auke i rentekostnadar. Timepris blir føreslått auka frå 900 til 1 000 per time.

### *Pensjonskostnad*

Siste NRS-estimat frå KLP viser ein pensjonskostnad på 86,9 mill. for 2024 (81,8 mill. for 2023), ei auke i forhold til budsjett 2023 på 5,1 mill.

## Konklusjon

*Helse Vest IKT er godt kjent med dei økonomiske utfordringane som helseføretaka står overfor med omsyn til reduserte økonomiske rammer og krav til økonomisk berekraft for å kunne handtere store investeringar innanfor sjukehusbygg i åra som kjem. Helse Vest IKT er oppteken av å vidareføre kosteffektiviteten innanfor IKT-området.*

*Prognose for bemanning per desember 2023 blir utgangspunkt for budsjett 2024, og det blir lagt vekt på å ta mest mogleg omsyn til ein forventa aktivitetsvekst innanfor ei stram økonomisk ramme for 2024.*

*Den største usikkerheita har vi innanfor (a) aktivitetsnivået i prosjektporteføljen og byggeprosjekt, (b) ny avtale med Microsoft i 2024, og (c) kostnadar som følgje av auka krav til IKT-sikkerheit.*

*Plan for og arbeid med kostnadskutt, innsparing, automatisering og robotisering blir prioritert.*

## STYRESAK

**GÅR TIL:** Styremedlemmer  
**FØRETAK:** Helse Vest IKT AS

**DATO:** 20.09.2023  
**SAKSHANDSAMAR:** Leif Nordland  
**SAKA GJELD:** **Utkast til møteplan for styret i Helse Vest IKT for 2024**

**ARKIVSAK:**  
**STYRESAK:** 043/23 B

**STYREMØTE:** 29.09.2023

---

### FORSLAG TIL VEDTAK

1. Styret vedtek møteplan for 2024 med dei endringar som eventuelt kjem etter kalenderinvitasjon er sendt ut.

## Oppsummering

Administrasjonen har i denne saka lagt fram forslag til møteplan for styret for 2024, avstemt med regional møtekalender for 2024. Administrasjonen legg opp til same tal styremøte som for innverande år, og til ei vidareføring av balansen mellom fysiske møter og videomøter.

## Fakta

Administrasjonen foreslår fylgjande møtedatoar for 6 styremøte og 1 styreseminar i møteplan for 2024:

Torsdag 14. mars 2024, kl 09:30 – 14:00, Styremøte, Stavanger

Torsdag 25. april 2024, kl 08:30 – 11:30, Styremøte, Teams

Torsdag 13. juni 2024, kl 08:30 – 11:30, Styremøte, Teams

Onsdag 18. september 2024, kl 12:00 – 16:00, Styreseminar, Bergen

Torsdag 19. september 2024, kl 08:30 – 14:00, Styremøte, Bergen

Torsdag 7. november 2024, kl 08:30 – 11:30, Styremøte, Teams

Onsdag 4. desember 2024, kl 20:00, styremiddag, Bergen

Torsdag 5. desember 2024, kl 08:30 – 14:00, Styremøte, Bergen

## Konklusjon

Administrasjonen sender ut møteinnkalling på foreslåtte møtetidspunkt, og avklarar eventuelle endringar på e-post.



## STYRESAK

**GÅR TIL:** Styremedlemmer  
**FØRETAK:** Helse Vest IKT AS

**DATO:** 20.09.2023  
**SAKSHANDSAMAR:** Ole Jørgen Kirkeluten, Guro Søyland Von Ubish, Terje Bremnes  
**SAKA GJELD:** **Revidert utviklingsplan for Helse Vest IKT**

**ARKIVSAK:**  
**STYRESAK:** **044-23 0**

**STYREMØTE:** 29.09.2023

---

### FORSLAG TIL VEDTAK

- 1. Styret tok saka til orientering og bad administrasjonen ta med innspel frå møtet i det vidare arbeidet.*

## Oppsummering

Arbeidet med revidering av utviklingsplanen var tema på styreseminaret i juni 2023. Innsiktsarbeidet er no avslutta og arbeidet med å utarbeide sjølve planen er i gong.

Hensikta med saka er å halde styret informert om arbeidet og invitere styret til å gje innspel til førebels utkast til mål i planen.

Revidert utviklingsplan vert lagt fram for vedtak i styret 8. desember 2023.

## Fakta

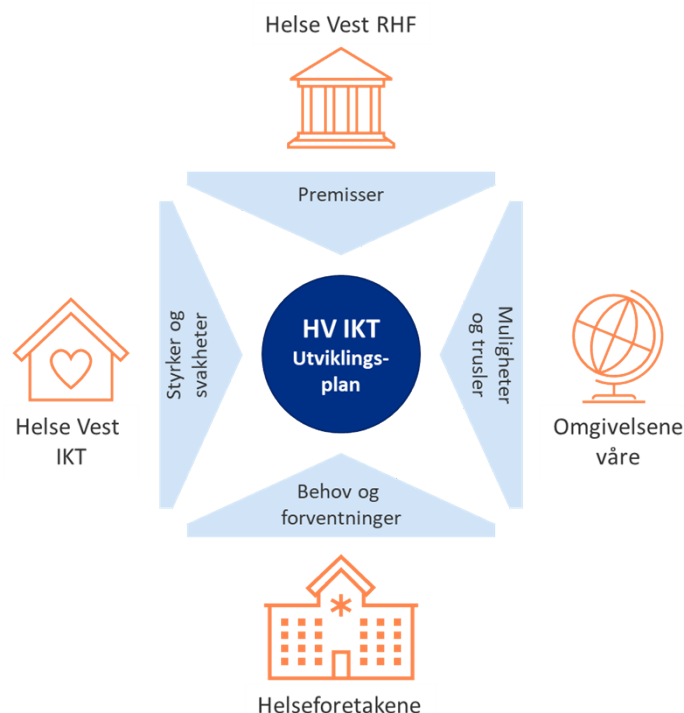
Utviklingsplanen skal vere på eit strategisk og overordna nivå og peike retning mot kva vi skal strekke oss etter. Vi ser for oss at den skal vere relativt stabil over tid og gjeldande så lenge forutsetningane som ligg til grunn er gyldige.

Som supplement til utviklingsplanen vil vi kvart år lage ein tiltaksplan som skal vise kva aktivitetar vi skal prioritere komande år knytt til hovudmåla i utviklingsplanen. Ei slik inndeling gjer at vi kan halde fast ved ei langsiktig retning, men samstundes agere meir smidig innanfor desse rammene ut frå kva som til ei kvar tid er tenleg.

Utviklingsplanen skal vere relativt kort, ha god lesbarheit og vere lett tilgjengeleg.

## Kommentarar

Som orientert om i styreseminaret i juni er det gjort eit grundig og systematisk analysearbeid for å forstå kva som påverkar selskapet no og i åra framover. Figuren under syner dei ulike perspektiva vi har arbeidd med.



Analysearbeidet har gitt oss brei og god innsikt i kva vi må ta omsyn til når vi no arbeider med utforminga av sjølve utviklingsplanen.

Måla i planen skal skildre eit framtidsbilete av Helse Vest IKT som vi skal strekke oss mot. Vi har førebels identifisert fire overordna mål.

Vi har trygg, stabil og effektiv drift av infrastruktur og løysningar



Vi er ein framoverlent samarbeidspartnar i helseføretaka sin digitale transformasjon

Vi lukkast gjennom engasjerte, kompetente og trygge tilsette



Vi har ein moderne digital grunnmur

Måla er utdjupa i vedlegget til saka.

# Mål i revidert utviklingsplan

Vedlegg til styresak 044-23 29.09.2023

## Mål 1: Vi har trygg, stabil og effektiv drift av infrastruktur og løysingar

Trygg, stabil og effektiv drift av IKT-infrastruktur og -løysingar er heilt avgjerande for at over 37.000 medarbeidarar i sjukehusa i Helse Vest bidreg til å levere trygge og gode helsetenester til kring 1,1 millionar vestlendingar. Kvar dag, heile døgnet og heile året, sikrar vi at teknologi og informasjon er tilgjengelege og at helseopplysningar og andre sensitive data, er korrekte og beskytta mot ikkje- autorisert tilgang. Det gjeld òg for drift og forvaltning av medisinsk-teknisk utstyr, som samlar, brukar og deler store mengder data for diagnostikk og behandling.

Informasjonstryggleik og personvern ligg til grunn for alt vi gjer, enten det er drift av det eksisterande eller utvikling av det nye.

Pandemi, klimaendringar og politisk uro understrekar viktigheita av Helse Vest IKT si rolle knytt til beredskap. Vi arbeider saman med dei andre helseregionane og relevante nasjonale samarbeidspartnarar for å ivareta våre plikter på dette området.

Driftsmiljøa i Helse Vest IKT er langt framme på innovasjon og nytenking. Vi grip moglegheitene i skya der det bidreg til effektiv og robust drift. Automatisering sikrar kostnadseffektiv drift og rett bruk av personell, og vi brukar handlingsrommet i eksisterande leverandørkontrakter og teknologi.

## Mål 2: Vi er ein framoverlent samarbeidspartnar i helseføretaka sin digitale transformasjon

Helseføretaka står overfor store utfordringar. Samtidig som det er mangel på helsepersonell, vert pasientane fleire og eldre, og dei har meir samansette sjukdomsbilete og stadig større forventningar til helsetenesta. Teknologi er eit av verkemidla for å levere tenestene på nye måtar.

Helse Vest IKT er ein framoverlent samarbeidspartnar til den digitale transformasjonen i sjukehusa. Medarbeidarane våre jobbar skulder ved skulder med helsepersonell i sjukehusa, tett på den kliniske kvardagen.

Vi arbeider systematisk med å vere oppdatert på ny teknologi og har ei leiande rolle i føretaksgruppa med å identifisere trendar som kan skape verdi eller utgjere risiko. Vi brukar dette som grunnlag for å sjå moglegheiter og finne dei gode løysingane saman med medarbeidarane i sjukehusa.

I leveranseprosessane har vi fokus på både kva nytte og kva negative konsekvensar leveransane kan ha for sjukehusa. Vi støttar dei i å vere gode brukarar av våre tenester og i å hente ut nytteverdien av det vi leverer.

Vi har ei aktiv rolle i å dele dei gode løysingane med heile føretaksgruppa og dei andre helseregionane.

### Mål 3: Vi har ein moderne digital grunnmur

For å sikre stabil, trygg og effektiv drift og understøtte helseføretaka sine behov for å levere helsetenester på nye måtar, har vi ein moderne digital grunnmur. Den gjer det mogleg for sjukehusa å endre seg raskare og er ei verktøykasse for brukarnær utvikling av løysingar som er tilpassa brukarane og passar inn i vårt teknologilandskap.

Vi samarbeider med dei andre helseregionane og nasjonale aktørar om felles komponentar, løysingar og standardar. Vi bidreg til optimalisering og forenkling av applikasjonsporteføljen, og vi fasar fortløpande ut utdatert teknologi som gir høge kostnader, unødig høg ressursbruk eller ikkje-akseptabel risiko.

Skytenester er ein viktig del av den digitale grunnmuren. Skystrategien set tydeleg retning og rammer for bruk av sky i Helse Vest. Skytenester gir oss rask tilgang på ny teknologi. Det er til dømes enkelt og trygt å utvikle og ta i bruk løysingar med kunstig intelligens.

Enkel og rett tilgang på gode data er ein vesentleg del av grunnmuren. Helse Vest IKT har ei aktiv rolle i å legge til rette for enklare og tryggare deling og gjenbruk av data, inkludert frå medisinsk-teknisk utstyr og anna type utstyr og sensorar. Integrasjonsarkitekturen mogleggjer raskare utvikling, sikrar god IKT- og informasjonstryggleik og gir oss høg fleksibilitet.

## Mål 4: Vi lukkast gjennom engasjerte, kompetente og trygge tilsette

Helse Vest IKT er ei kompetansebedrift der leiarane og medarbeidarane er dei viktigaste ressursane våre. Vi har ein unik samansetnad av teknologikompetanse og kjennskap til sjukehusa sine behov.

Helse Vest IKT er ein god arbeidsplass som legg til rette for fagleg og personleg utvikling og ein sunn balanse mellom arbeid og fritid. Vi har ein jobb med mening, og kulturen vår er prega av engasjement, samarbeid og læring på tvers av organisasjonen. Som leiarar og medarbeidarar i Helse Vest IKT veit vi kva som er forventa av oss, og vi får støtte til å lukkast i rollene våre. Godt leiarskap og medarbeidarskap er avgjerande for å lukkast med oppdraget vårt.

I ei verd med rask teknologiutvikling og ressursmangel er vi ein attraktiv arbeidsgjevar med fokus på å tiltrekke, utvikle og behalde tilsette. Vi har kontinuerleg fokus på kompetansebygging og skalerer og utviklar tenestene våre i takt med helseføretaka sine behov. Aktivt samarbeid med helseføretaka og dei andre helseregionane, eller med andre lokale og nasjonale samarbeidspartnarar, bidreg til god bruk av ressursane i sektoren.

Vi jobbar saman i tverrfaglege team for å nytte den samla kapasiteten og kompetansen vår. Organisasjonen legg til rette for at teama lukkast ved å gi dei ansvar og myndigheit til å drive forbetningsarbeid ut frå tydeleg definerte mål og prioriteringar. Helse Vest IKT er ein pådrivar for nye måtar å arbeide på i det regionale digitaliseringsarbeidet.