

Helse Vest

Brukermanual for DIPS Interactor - radiologi

For henvisere i Helse Vest

Versjon 4.0

VEILEDNING FOR INTERACTOR RADIOLOGI

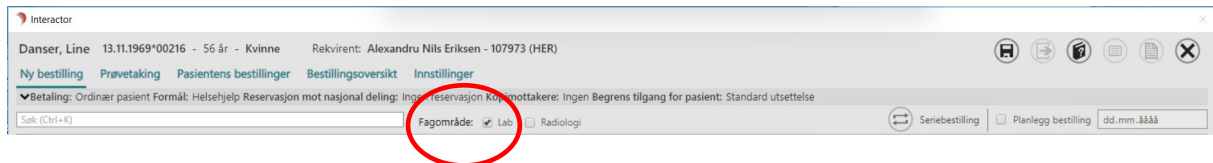
Innhold

Innhold	1
1 Radiologiske henvisninger	2
1.1 Opprette radiologihenvisning	2
1.2 Velge aktuell undersøkelse (tjeneste).....	2
1.3 Velge tjenesteyter (radiologisk avdeling/røntgeninstitut)	4
1.4 Velge hastegrad	4
1.5 Kliniske opplysninger	5
1.6 Tilleggsopplysninger/sjekklister.....	6
2 Henvisningsråd	8
3 Sende henvisningen til radiologisk avdeling	9
4 Brukerinnstillinger	9
5 Sjekke status for utsendte elektroniske meldinger.....	10
6 Kontaktinfo.....	10
6.1 Melding av feil fra legekantor.....	10
6.2 Ved spørsmål eller behov for hjelp kan følgende personer kontaktes.....	10

1 Radiologiske henvisninger

1.1 Opprette radiologihenvisning

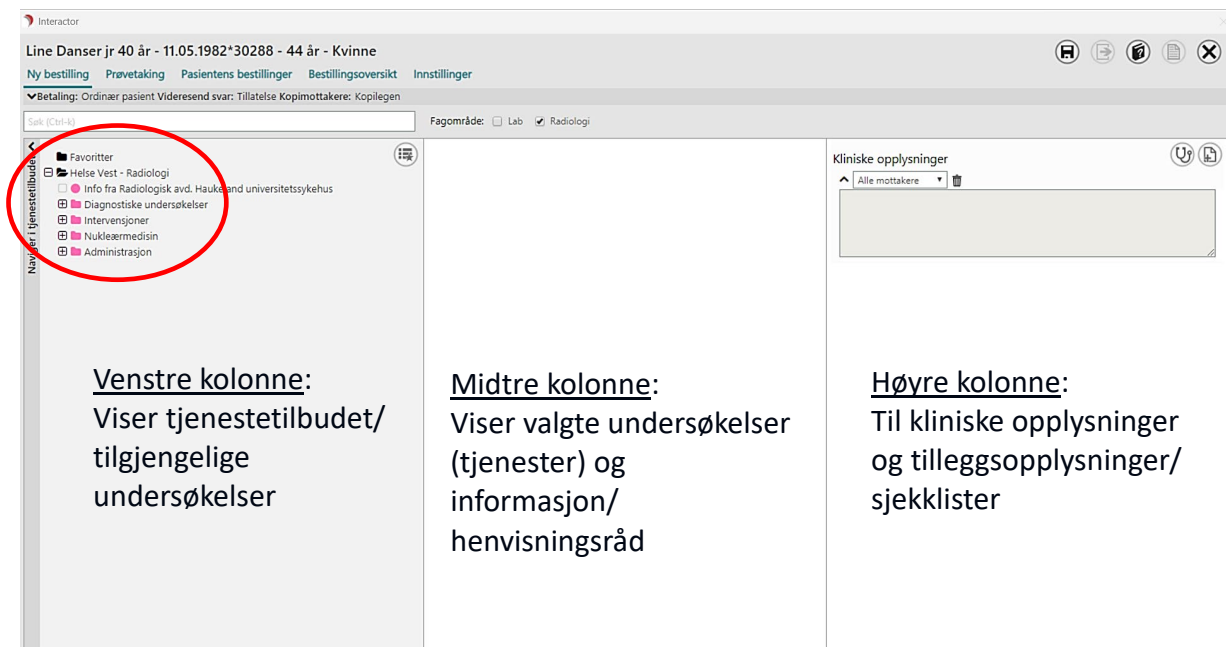
Interactor åpner seg i lab-modus:



Endre til radiologi-modus:



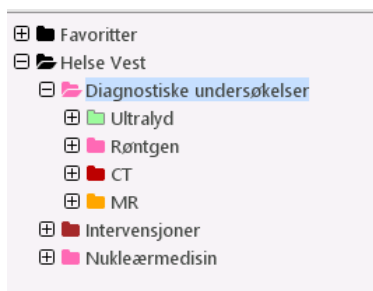
Interactor for radiologiske henvisninger åpner seg, og man er nå klar til å henvise til radiologiske undersøkelser.



1.2 Velge aktuell undersøkelse (tjeneste)

Man kan finne aktuell undersøkelse på 2 måter:

- 1) Ved å trykke på aktuell tjenestetype åpner undermenyer seg.

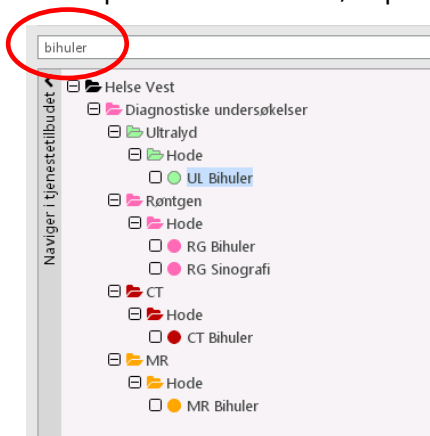


Man fortsetter å klikke seg ned i treet til man har funnet aktuell undersøkelse, og markerer denne. Merk at alle undersøkelser er markert med en kule foran navnet.



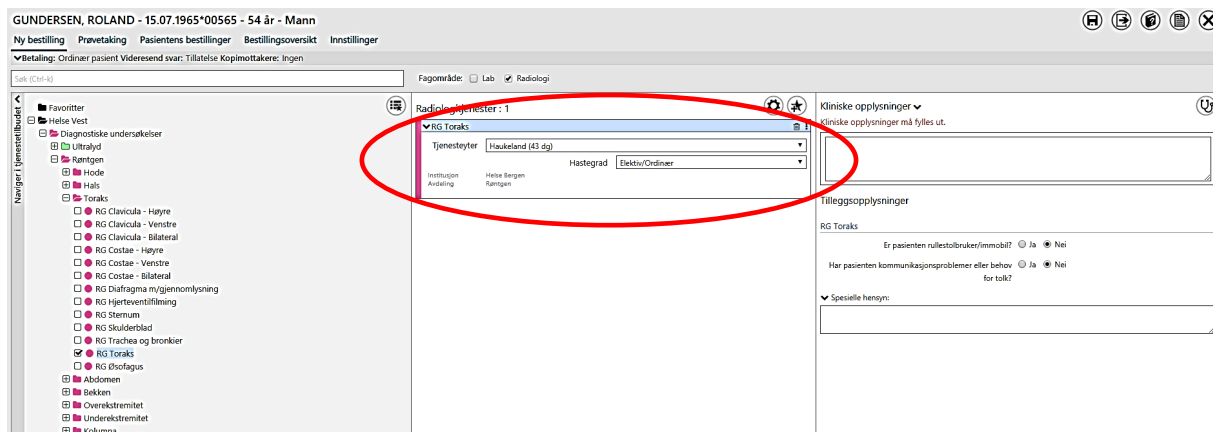
I treet finner man kun de undersøkelsene som de radiologiske avdelingene og private røntgeninstitutt i Helse Vest tilbyr primærhelsetjenesten.

- 2) Eller man kan bruke søkefeltet over treet til å skrive inn aktuell undersøkelse eller ønsket organ. Det gis også treff på en del synonymer. Kun aktuelle deler av treet vil åpne seg. I eksempelet under er det søkt på «bihuler».



For å skille tydelig mellom modalitetene er disse gitt forskjellige farger.

Velg ønsket undersøkelse og undersøkelsen kommer opp i midtkolonnen.



Ved valg av flere undersøkelser legger disse seg under hverandre.

Radiologitjenester : 2

▼ RG Toraks

Tjenesteyter

Haukeland (43 dg)

Hastegrad

Elektiv/Ordinær

Institusjon

Helse Bergen

Avdeling

Røntgen

▼ CT Bihuler

Tjenesteyter

Haukeland (69 dg)

Hastegrad

Elektiv/Ordinær

Institusjon

Helse Bergen

Avdeling

Røntgen

Ønsker man å fjerne en valgt undersøkelse kan dette gjøres ved å trykke på søppelbøtten. Man kan også fjerne undersøkelser ved å fjerne avhakingen for undersøkelsen i tjenestetilbudet (venstre kolonne). Undersøkelser kan fjernes fra henvisningen helt til henvisningen er sendt til en røntgenavdeling.

1.3 Velge tjenesteyter (radiologisk avdeling/røntgeninstitutt)

Ved radiologiske henvisninger velger man undersøkelse (tjeneste) før man eventuelt endrer tjenesteyter. Alle radiologiske avdelinger og røntgeninstitutt i Helse Vest, som tilbyr den aktuelle undersøkelsen, kommer opp som valg når man trykker i feltet for «Tjenesteyter».

- Den tjenesteyteren som legen henviser oftest til kommer øverst i listen.
- Man kan via brukerinnstillinger bestemme hvilken tjenesteyter som skal være default.
- Tallene i parentes viser ventetider i dager for undersøkelsen.

1 valgt tjeneste

14 ▼ RG Toraks

Tjenesteyter

Haraldsplass (7 dg)

Eid

Odda Sjukehus (0 dg)

Sauda (0 dg)

Stord Sjukehus (0 dg)

Haraldsplass (7 dg)

Haugesund sjukehus (7 dg)

Barn, Haukeland (27 dg)

Haukeland (43 dg)

Kysthospitalet i Hagevik (64 dg)

Florø

Førde

Lærdal

Stavanger

1.4 Velge hastegrad

Hastegrad for valgt undersøkelse er satt til elektiv/ordinær som default, men denne kan endres ved behov.

- Hastegraden kan endres ved å trykke i feltet som viser hastegrad.
- Er henvisningen en del av et pakkeforløp velges hastegraden her.

Radiologitjenester : 1

▲ RG Toraks

Tjenesteyter

Betanien (7 dg)

Hastegrad

Elektiv/Ordinær

Øyeblikkelig hjelp

Haster

Pakkeforløp for kreft

Elektiv/Ordinær

Innen en timer

Innen to timer

Innen fire timer

Innen åtte timer

Innen tjuefire timer

Innen to døgn

Innen en uke

Innen to uker

Innen tre uker

Innen en måned

Innen tre måneder

Innen seks måneder

Innen tolv måneder

1.5 Kliniske opplysninger

Kliniske opplysninger fylles ut i eget felt i høyre kolonne.

GUNDERSEN, ROLAND - 15.07.1965*00565 - 54 år - Mann

Ny bestilling Prøvetaking Pasientens bestillinger Bestillingsoversikt Innstillinger

Betalings: Ordinær pasient Videre send svar: Tillatelse Kopimottakere: Ingen

CT thorax

Fagområde: ☐ Lab ☒ Radiologi

Radiologitjenester: 1

CT Toraks

Tjenesteyter: Betanien (14 dg)

Hastegrad: Innen to uker

Kliniske opplysninger

Kliniske opplysninger må fylles ut.

Tilleggsopplysninger

6 obligatoriske tilleggsspørsmål må besvares.

CT Toraks

RELATIVE KONTRAINDIKASJONER FOR JODKONTRAST:

* Har pasienten tidligere hatt kontrastmiddelreaksjon? ☐ Ja ☒ Nei

* Har pasienten ubehandlet manifest hypertreose? ☐ Ja ☒ Nei

NYRESTATUS:

* Har pasienten kjent nyresvikt? ☐ Ja ☒ Nei

eGFR ☒

* Oppgi siste eGFR verdi og dato for prøvetaking

INFO: Innleggende pasienter må ha en eGFR verdi ikke eldre enn 7 dager. Polikliniske pasienter må ha en eGFR verdi ikke eldre enn 3 måneder. (I noen tilfeller vil behov for ny blodprøve bli vurdert ut fra eGFR verdi over tid og kliniske opplysninger).

Man kan utvide feltet for kliniske opplysninger ved å ta tak i det skraverte feltet i nedre, høyre hjørne og trekke feltet til ønsket størrelse.

Kun for Infodoc Plenario: Kliniske opplysninger fra journalen kan overføres til Kliniske opplysninger i radiologi-henvisningen ved å trykke på feltet «Legg inn klinisk informasjon fra journal». Denne informasjonen må redigeres i etterkant, slik at feltet kun inneholder relevant informasjon.

17.11.2016 12:39 Kontakttype: <Ikke angitt>

17.11.2016 12:39

1 Anamnese Pasienten er tungpustet og hoster slim. Storrøyker.

2 Funn

3 Andre us

4 Lab

5 Vurdering

6 Tiltak

7 Medikasjon

8 Diagnose Hoveddiagnose: KOLS R95
Diagnoseregistrering/endring

9 Korrespondanse

Kliniske opplysninger

Pasienten er tungpustet og hoster slim. Storrøyker.

+ Hent klinisk informasjon fra journal

Kliniske opplysninger for radiologiske henvisninger er obligatorisk og skal inneholde:

- Kort om det aktuelle: Årsak til at pasienten blir henvist, symptomer. Også tidligere sykdommer, risikofaktorer.
- Kort om viktige, aktuelle funn ved undersøkelsen, aktuelle blodprøver, tidligere radiologiske undersøkelser.
- Tentativ diagnose, hva mistenkes, hva ønsker man å få undersøkt.

1.6 Tilleggsopplysninger/sjekklister

Ved en del undersøkelser trenger de radiologiske avdelingene spesifikk informasjon om pasienten for å vurdere om undersøkelsen kan utføres og om kontrast kan gis. Sjekkpunktene er tilpasset hver enkelt undersøkelse.

Tilleggsopplysninger
5 obligatoriske tilleggsspørsmål må besvares.

CT Toraks

RELATIVE KONTRAINDIKASJONER FOR JODKONTRAST:

* **i** Har pasienten tidligere hatt kontrastmiddelreaksjon? ☐ Ja ☐ Nei

* **i** Har pasienten ubehandlet manifest hypertyreose? ☐ Ja ☐ Nei

i NYRESTATUS:

* **i** Nyresvikt? ☐ Ja ☐ Nei

eGFR ☒

* Oppgi siste eGFR verdi og dato for prøvetaking

INFO: Inneliggende pasienter må ha en eGFR verdi ikke eldre enn 7 dager. Polikliniske pasienter må ha en eGFR verdi ikke eldre enn 3 måneder. (I noen tilfeller vil behov for ny blodprøve bli vurdert ut fra eGFR verdi over tid og kliniske opplysninger).

* **i** Bruker pasienten metformin? ☐ Ja ☐ Nei

GENERELLE OPPLYSNINGER:

Rullestolbruker/immobil? ☐ Ja ☒ Nei

Kommunikasjonsproblemer eller behov for tolk? ☐ Ja ☒ Nei

▼ Spesielle hensyn, f.eks. smitte:

- Noen sjekkpunkt er obligatoriske. Disse er merket med rød stjerne.
- Sjekkpunkt med spørsmål om graviditet eller amming kommer kun opp i henvisninger for kvinnelige pasienter.
- Noen sjekkpunkt er forhåndsutfyllt med default, men må endres manuelt om svaralternativet (ja/nei) ikke er riktig.
- Noen sjekkpunkt har en «i» foran. Dette betyr at det ligger informasjon tilknyttet sjekkpunktet. Informasjonen kommer opp ved å legge musmarkøren over sjekkpunktet.

* **i** Bruker pasienten metformin? ☐ Ja ☐ Nei

Bruker pasienten metformin (virkestoffet) og har eGFR <30 skal metformin seponeres fra tidspunkt for kontrastmiddelinjeksjon. Ny eGFR måling etter 48 timer, start opp igjen bruk av metformin hvis nyrefunksjonen ikke er signifikant endret.

- Hurtigtast: I **MR sjekklisten** er det en egen avhaking for at det *ikke foreligger relative kontraindikasjoner* til MR undersøkelsen. Ved å hake av på denne autofylles alle punktene under «MR relative kontraindikasjoner» med NEI. Det er svært viktig at spørsmålene gjennomgås før man haker av på denne. Som en snarvei til utfylling kan man hake av på at det ikke foreligger relative kontraindikasjoner, slik at rekken med sjekkpunkt fylles ut, og deretter endre ett eller flere punkt til JA.

MR Kne - Høyre

MR RELATIVE KONTRAINDIKASJONER:

Det foreligger INGEN relative kontraindikasjoner



i Har eller har pasienten hatt pacemaker/ICD? ☐ Ja ☒ Nei

i Har pasienten mekanisk hjerteklaff/stentgraft operert inn i hjertet? ☐ Ja ☒ Nei

i Har pasienten intrakranielle vaskulære klips? ☐ Ja ☒ Nei

i Har pasienten ventrikuloperitoneal/-atrial (V/P) shunt? ☐ Ja ☒ Nei

i Har pasienten nevrostimulator? ☐ Ja ☒ Nei

i Har pasienten cochleaimplantat (CI)? ☐ Ja ☒ Nei

i Har pasienten kjent fremmedlegeme av metall i øyet? ☐ Ja ☒ Nei

i NYRESTATUS:

* **i** Har pasienten kjent nyresvikt? ☐ Ja ☐ Nei

2 Henvisningsråd

Undersøkelser som har informasjon knyttet til seg har en «i» i feltet for valgt tjeneste.

Radiologitjenester : 1



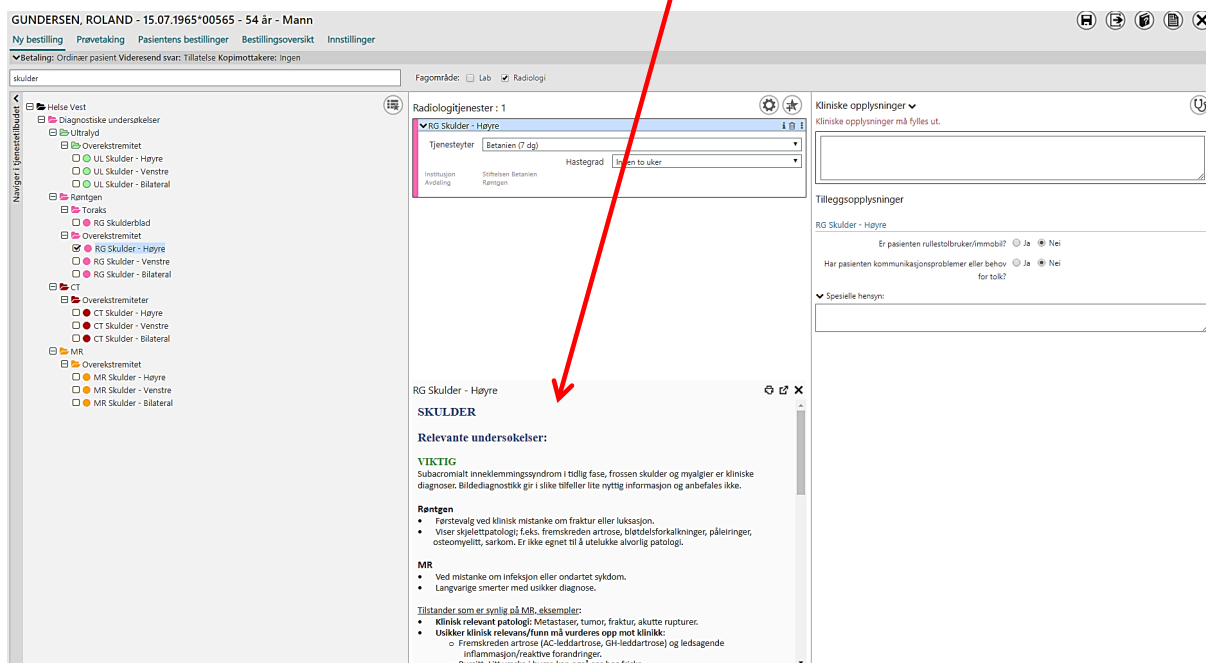
MR Skulder - Høyre

Tjenesteyter: Betanien (35 dg)

Hastegrad: Innen to uker

Institusjon: Stiftelsen Betanien
Avdeling: Røntgen

For å bidra til valg av riktig modalitet (røntgen/CT/MR/UL) er det utarbeidet henvisningsråd for de undersøkelsene det henvises mest til. Rådene **kommer automatisk opp i midtfeltet**. Dersom en radiologisk avdeling eller et røntgeninstitutt har annen info de ønsker å gi om en aktuell undersøkelse kommer også dette opp her.



GUNDERSEN, ROLAND - 15.07.1965*00565 - 54 år - Mann

Ny bestilling Prøvetaking Pasientens bestillinger Bestillingsoversikt Innstillinger

Betalings: Ordinær pasient Videre send svar: Tillatelse Kopimottakere: Ingen

skulder Fagområde: ☐ Lab ☒ Radiologi

Radiologitjenester : 1

MR Skulder - Høyre

Tjenesteyter: Betanien (7 dg)

Hastegrad: Innen to uker

Institusjon: Stiftelsen Betanien
Avdeling: Røntgen

Kliniske opplysninger

Kliniske opplysninger må fylles ut.

Tilleggsopplysninger

RG Skulder - Høyre

Er pasienten rullestolbruker/immobil? ☐ Ja ☒ Nei

Har pasienten kommunikasjonsproblemer eller behov for tolk? ☐ Ja ☒ Nei

Spesielle hensyn:

Relevante undersøkelser:

VIKTIG

Subacromialt innklemmingsyndrom i tidlig fase, frossen skulder og myalgier er kliniske diagnoser. Bildediagnostikk gir i slike tilfeller lite nyttig informasjon og anbefales ikke.

Røntgen

- Førstevalg ved klinisk mistanke om fraktur eller luksasjon.
- Viser skjelettetopografi: f.eks. fremskreden artrose, bløtvevsforandringer, påleiringer, osteomyelitt, sarkom. Er ikke egnet til å utelukke alvorlig patologi.

MR

- Ved mistanke om infeksjon eller ondartet sykdom.
- Langvarige smerter med usikker diagnose.

Tilstander som er synlig på MR, eksempler:

- Klinisk relevant patologi: Metastaser, tumor, fraktur, akutte rupturer.
- Usikker klinisk relevans/funn må vurderes opp mot klinikk:
 - Fremskreden artrose (AC-ledartrose, GH-ledartrose) og ledsagende inflammasjon/reaktive forandringer.
 - Bursitt. Litt vanske i bursa kan også ses hos friske.

- Ved å trykke på ikonet «Utvid dokumentasjonsvindu» får man utvidet teksten. 
- Det er også mulig å skrive ut henvisningsrådet ved å trykke på ikonet «Skriv ut dokumentasjon». 
- Ønsker man ikke at rådene skal komme opp automatisk ved valg av undersøkelse kan man i fanen for innstillinger hake dette bort.

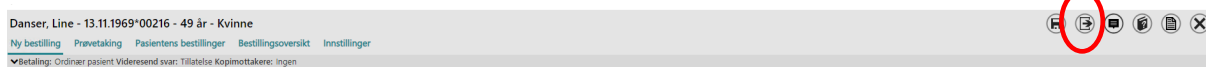
Dokumentasjon

☐ Vis dokumentasjon for markerte lab-tjenester automatisk

☒ Vis dokumentasjon for markerte radiologi-tjenester automatisk

3 Sende henvisningen til radiologisk avdeling

Når henvisningen er klar, trykk på ikonet «Send til sykehus». Interactor vil da avsluttes og man returnerer til journalen. Sendte henvisning blir journalført.



NB! Radiologisk avdeling må være opprettet i DIPS Communicator før man faktisk får sendt henvisningen til sykehus. Se kap. 6 for detaljer.

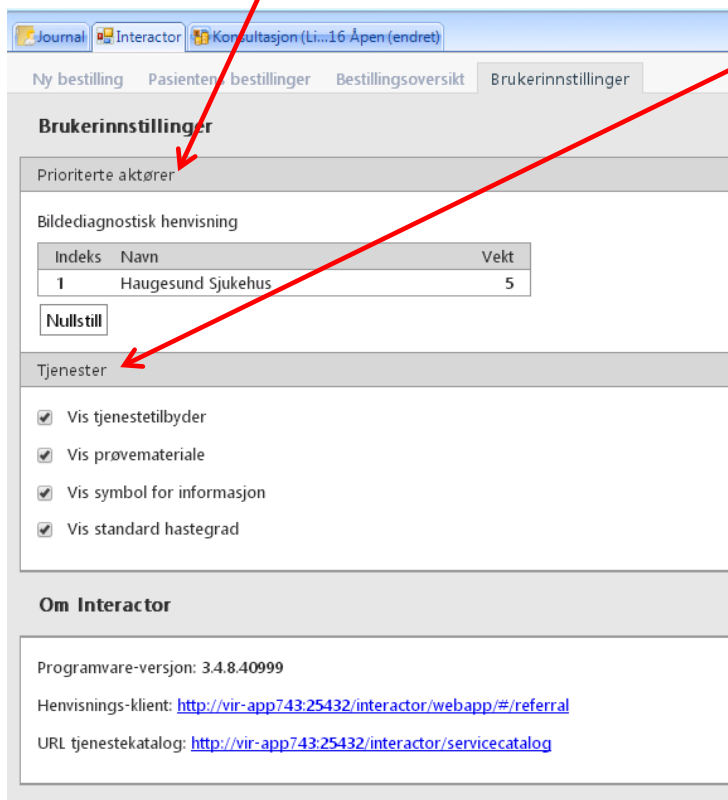
Det er også mulig å skrive ut en papirutskrift av henvisningen, f.eks. hvis pasienten ønsker dette. Klikk i tilfelle på ikonet «Papirutskrift av bestilling».



4 Brukerinnstillinger

I fanen «Brukerinnstillinger» kan man:

- Justere hvilken informasjon man ønsker å se i midtkolonnen etter at man har valgt tjeneste.
- Velge hvilken aktør (radiologiske avdeling/ røntgeninstitut) som skal komme opp som default ved valg av undersøkelse.



Det er ingen lagre-knapp, innholdet blir oppdatert umiddelbart.

5 Sjekke status for utsendte elektroniske meldinger

Det er avsenders ansvar å sjekke at utgående elektroniske meldinger kommer fram til mottaker.

Legekontoret må derfor utarbeide en rutine for regelmessig sjekk av radiologihenvisninger (og andre utgående meldinger), for å sikre at sendinger som feiler blir fanget opp og rettet opp i.

6 Kontaktinfo

6.1 Melding av feil fra legekontor

Integrasjonssenteret i Helse Vest IKT

- **Eksternmelding Helse Vest IKT**

Alle kan sende e-post ved problemer til (leses i arbeidstiden normalt 07:00 - 15:30):

samhandling@helse-vest-ikt.no

eller

- **Kundesenteret i Helse Vest IKT**

Kan kontaktes på e-post ved problemer: kundesenteret@helse-vest-ikt.no

Telefon: 55 97 65 40

Åpningstider: **Alltid åpent**

DIPS Interactor

- **DIPS ASA kundeservice**

Mandag - fredag: Kl. 07:30 - 22:30

Lørdag: Kl. 08:00 – 15:00

Søndag: Stengt

E-post: kundeservice@dips.no

Telefon kundeservice: 75 59 22 00

6.2 Ved spørsmål eller behov for hjelp kan følgende personer kontaktes

Betanien

Heidi Sæterdal, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi

heidi.saeterdal@betanien.no, tlf. 55507200

Haraldsplass diakonale sykehus

Elisabeth Bjånesøy, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi

elisabeth.bjanesoy@haraldsplass.no

Helse Bergen

- **Haukeland universitetssykehus**

Lena Skarphagen, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi CT, MR, generell og barn

[lena.skarphagen@helse-bergen.no](mailto:lenaskarphagen@helse-bergen.no)

Jostein Frid, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi PET og nukleærmedisin
jostein.ingvar.adam.frid@helse-bergen.no

○ **Kysthospitalet i Hagevik**

Lena Skarphagen, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi
lana.skarphagen@helse-bergen.no

○ **Voss sjukehus**

Ingfrid Vigdis Væhle, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi
ingfrid.vigdis.vehle@helse-bergen.no

Helse Fonna

Beate Sørbotten, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi
beate.sorbotten@helse-fonna.no, tlf. 52732258

Helse Førde

Fimland, Sylvi Akhter
sylvi.akhter@helse-forde.no, tlf. 45278190

Helse Stavanger

Sven Erik Stensland, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi
sven.erik.stensland@sus.no, tlf. 91336760

Unilabs og Evidia

Mia L. Mowinckel-Nilsen, redaktør regional tjenestekatalog radiologi
mia.louise.halsvik.mowinckel-nilsen@helse-bergen.no, tlf. 90600487