

Seksjon Samhandling ved Helse Vest IKT AS følger opp elektroniske meldinger for helseforetakene i vest, samt enkelte private virksomheter som har driftsavtale med Helse Vest IKT. [En oversikt over disse virksomhetene finnes her.](#)

Vi bruker Norsk Helsenett sitt Adresseregister som hovedkilde for informasjon om eksterne virksomheter. Det er derfor viktig at dere holder informasjon om virksomheten oppdatert i Adresseregisteret (postadresse, telefonnummer, e-post).

Endringer i driftsmiljø som kan påvirke meldingsutveksling (f.eks. bytte/oppdatering av journalsystem eller organisasjonsnummer) må varsles til Samhandling i Helse Vest IKT. Bytte av journalsystem kan også påvirke hvilke meldinger som kan sendes til/fra Helse Vest. En [oversikt over hvilke meldingstyper som støttes av de forskjellige fagsystem](#) kan finnes på [internett-sidene til Samhandling.](#)

Oppdateringer og endringer må formidles til Samhandling på e-post. For legekantor inkluderer dette også når det begynner/slutter leger.

Vi gjør oppmerksom på at avsender er ansvarlig for å følge opp at sendte meldinger kommer frem. Dersom de ikke kommer frem er dere selv er ansvarlig for å følge opp årsaken (manglende eller negativ kvittering).

Helse Vest IKT vil varsle ut på e-post om planlagte endringer og midlertidig stans i våre systemer som påvirker meldingsutveksling til de meldingsmottakere som er berørt.

**Ved behov for kontakt:**

E-post til Samhandling: [samhandling@helse-vest-ikt.no](mailto:samhandling@helse-vest-ikt.no) (leses i kontortid)

Telefon til Helse Vest IKT sitt kundesenter: 55976540 (døgnåpent)