

VEILEDNING FOR INTERACTOR V. 4.11.x, SYSTEM X RADIOLOGI

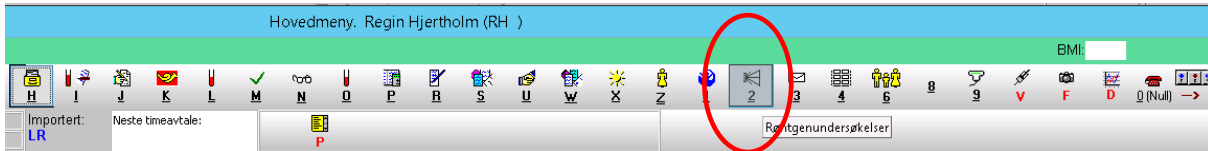
Innhold

Innhold	1
1 Radiologiske henvisninger	2
1.1 Opprette radiologihenvisning	2
1.2 Velge aktuell undersøkelse (tjeneste)	3
1.3 Velge tjenesteyter (radiologisk avdeling/røntgeninstitutt).....	5
1.4 Velge hastegrad.....	5
1.5 Kliniske opplysninger.....	6
1.6 Tilleggsopplysninger/sjekklister	7
2 Henvisningsråd	9
3 Sende henvisningen til radiologisk avdeling	10
4 Journalføring av radiologihenvisningen	11
5 Brukerinnstillinger	12
6 Sjekke status for utsendte elektroniske meldinger.....	13
6.1 Korrespondanse i System X	13
6.2 Korrespondanse i MediLink.....	13
7 Kontaktinfo.....	14
7.1 Melding av feil fra legekantor	14
7.2 Ved spørsmål eller behov for hjelp kan følgende personer kontaktes	14

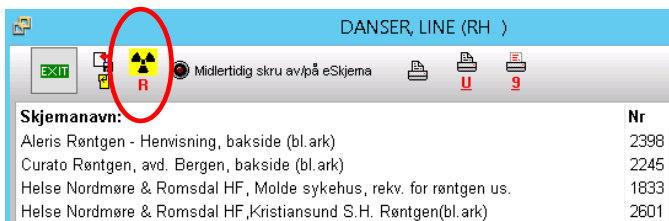
1 Radiologiske henvisninger

1.1 Opprette radiologihenvisning

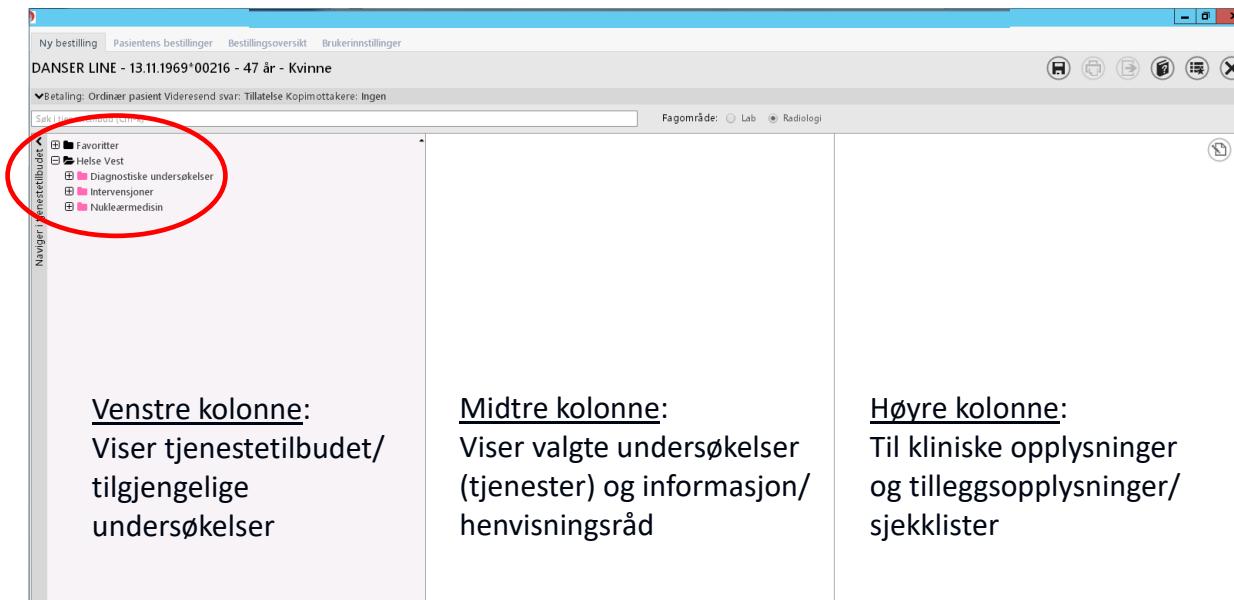
Hent aktuell pasient og velg menyvalg 2 («Røntgenundersøkelser») for å åpne henvisningsmodulen.



Trykk deretter på rød R («DIPS Interactor Røntgen rekvirering») for å åpne Interactor.



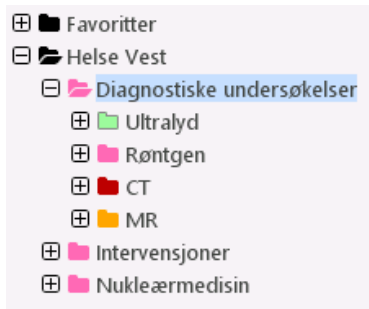
Interactor åpnes direkte i radiologi-modus, og man er nå klar til å henvide til radiologiske undersøkelser. Man kan velge mellom å henvide til diagnostiske undersøkelser, intervensjoner og nukleærmedisin.



1.2 Velge aktuell undersøkelse (tjeneste)

Man kan finne aktuell undersøkelse på 2 måter:

- 1) Ved å trykke på aktuell tjenestetype åpner undermenyer seg.



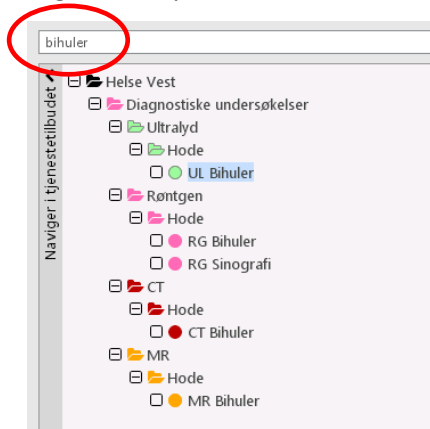
For å skille tydelig mellom modalitetene er disse gitt forskjellige farger.

Man fortsetter å klikke seg ned i treet til man har funnet aktuell undersøkelse, og markerer denne. Merk at alle undersøkelser er markert med en kule foran navnet.

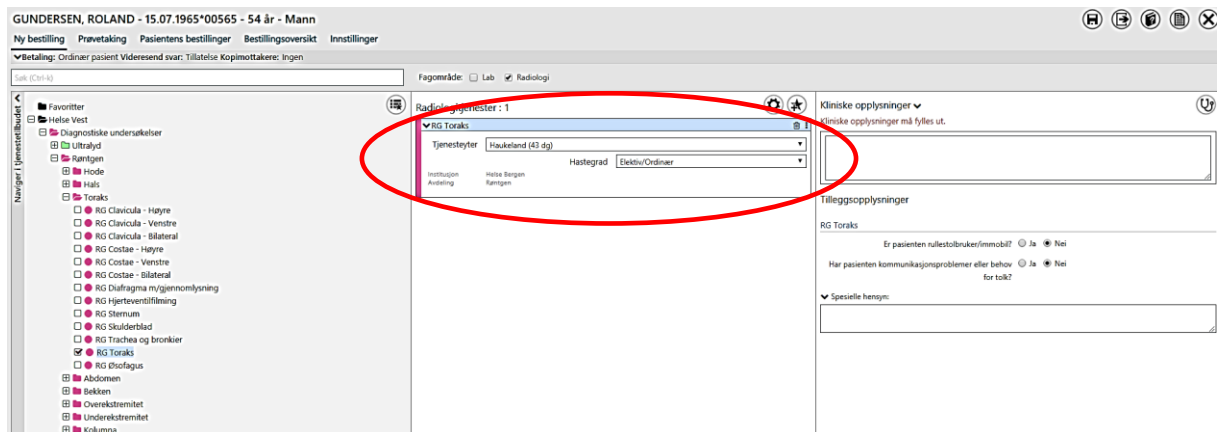


I treet finner man kun de undersøkelsene som de radiologiske avdelingene i Helse Vest tilbyr primærhelsetjenesten.

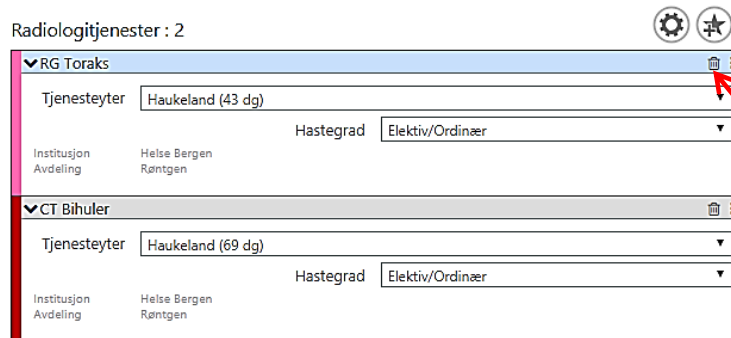
- 2) Eller man kan bruke søkefeltet over treet til å skrive inn aktuell undersøkelse eller ønsket organ. Det gis også treff på synonymer som er lagt inn. Kun aktuelle deler av treet vil åpne seg. I eksempelet under er det søkt på «bihuler».



Velg ønsket undersøkelse og undersøkelsen kommer opp i midtkolonnen.



Ved valg av flere undersøkelser vil disse legge seg under hverandre.

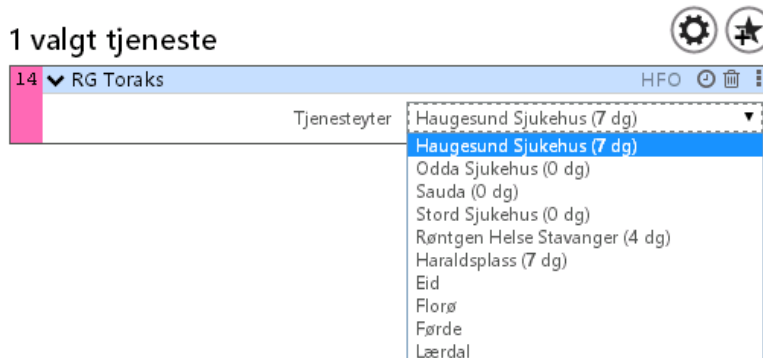


Ønsker man å fjerne en valgt undersøkelse kan dette gjøres ved å trykke på søppelbøtten. Man kan også fjerne undersøkelser ved å fjerne avhakingen for undersøkelsen i tjenestetilbudet (venstre kolonne). Undersøkelser kan fjernes fra henvisningen helt til henvisningen er sendt til et sykehus.

1.3 Velge tjenesteyter (radiologisk avdeling/røntgeninstitutt)

Ved radiologiske henvisninger velger man undersøkelse (tjeneste) før man eventuelt endrer tjenesteyter. Alle radiologiske avdelinger og røntgeninstitutt i Helse Vest, som tilbyr den aktuelle undersøkelsen, kommer opp som valg når man trykker i feltet for «Tjenesteyter».

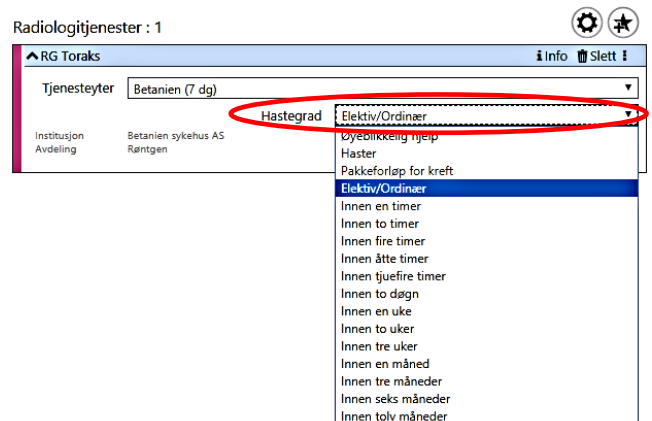
- Den tjenesteyter som legen henviser oftest til kommer øverst i listen.
- Man kan via brukerinnstillinger bestemme hvilken avdeling som skal stå som default.
- Tallene i parentes viser ventetider i dager for undersøkelsen.



1.4 Velge hastegrad

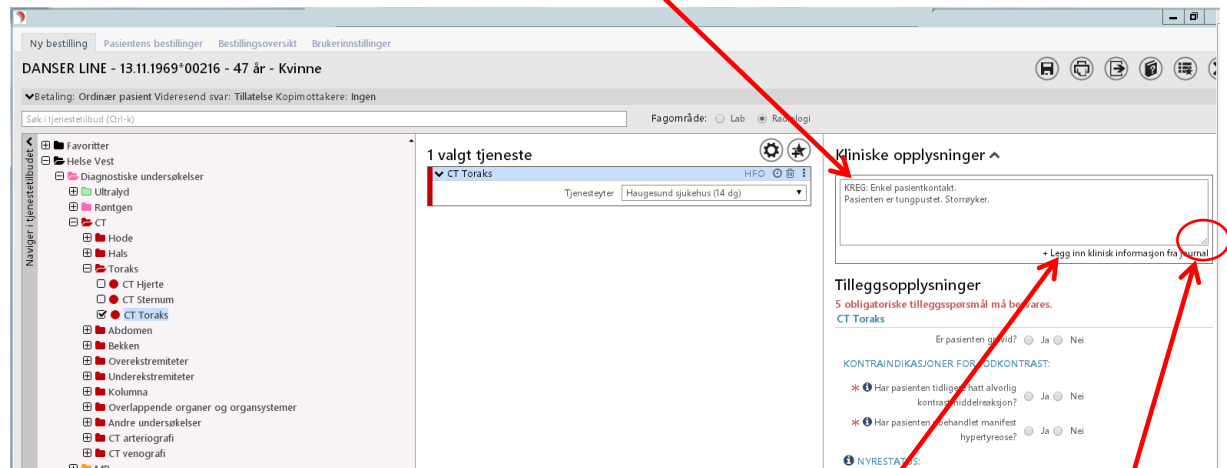
Hastegrad for valgt undersøkelse er satt til elektiv/ordinær som default, men denne kan endres ved behov.

- Hastegraden kan endres ved å trykke i feltet som viser hastegrad.
- Er henvisningen en del av et pakkeforløp velges hastegraden her.



1.5 Kliniske opplysninger

Kliniske opplysninger fylles ut i eget felt i høyre kolonne.



Kliniske opplysninger fra journalen kan overføres til «Kliniske opplysninger» i radiologihenvisningen ved å trykke på feltet «Legg inn klinisk informasjon fra journal». Denne informasjonen kan redigeres i etterkant.

Man kan utvide feltet for kliniske opplysninger ved å ta tak i det skraverete feltet i nedre, høyre hjørne og trekke feltet til ønsket størrelse.

Kliniske opplysninger for radiologiske henvisninger er obligatorisk og skal inneholde:

- Kort om det aktuelle: Årsak til at pasienten blir henvist, symptomer. Også tidligere sykdommer, risikofaktorer.
- Kort om viktige, aktuelle funn ved undersøkelsen, aktuelle blodprøver, tidligere radiologiske undersøkelser.
- Tentativ diagnose, hva mistenkes, hva ønsker man å få undersøkt.

1.6 Tilleggsopplysninger/sjekklister

Ved en del undersøkelser trenger de radiologiske avdelingene spesifikk informasjon om pasienten for å vurdere om undersøkelsen kan utføres og om kontrast kan gis. Sjekkpunktene er tilpasset hver enkelt undersøkelse.

Tilleggsopplysninger
5 obligatoriske tilleggsspørsmål må besvares.

CT Toraks

RELATIVE KONTRAINDIKASJONER FOR JODKONTRAST:

* **i** Har pasienten tidligere hatt Ja Nei
kontrastmiddelreaksjon?

* **i** Har pasienten ubehandlet manifest Ja Nei
hypertyreose?

i NYRESTATUS:

* **i** Nyresvikt? Ja Nei
eGFR

* Oppgi siste eGFR verdi og dato for prøvetaking

INFO: Inneliggende pasienter må ha en eGFR verdi ikke eldre enn 7 dager. Polikliniske pasienter må ha en eGFR verdi ikke eldre enn 3 måneder. (I noen tilfeller vil behov for ny blodprøve bli vurdert ut fra eGFR verdi over tid og kliniske opplysninger).

* **i** Bruker pasienten metformin? Ja Nei

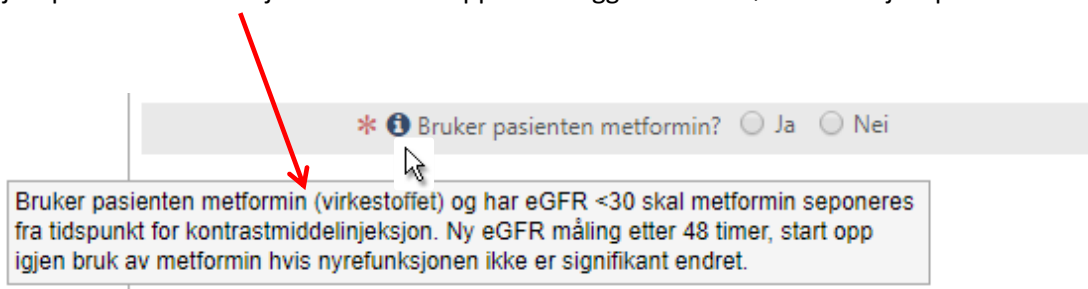
GENERELLE OPPLYSNINGER:

Rullestolbruker/immobil? Ja Nei

Kommunikasjonsproblemer eller behov for tolk? Ja Nei

▼ Spesielle hensyn, f.eks. smitte:

- Noen sjekkpunkt er obligatoriske. Disse er merket med rød stjerne.
- Sjekkpunkt med spørsmål om graviditet eller amming kommer kun opp i henvisninger for kvinnelige pasienter.
- Noen sjekkpunkt er forhåndsutfylt med default, men må endres manuelt om svaralternativet (ja/nei) ikke er riktig.
- Noen sjekkpunkt har en «i» foran. Dette betyr at det ligger informasjon tilknyttet sjekkpunktet. Informasjonen kommer opp ved å legge musmarkøren over sjekkpunktet.



* **i** Bruker pasienten metformin? Ja Nei

Bruker pasienten metformin (virkestoffet) og har eGFR <30 skal metformin seponeres fra tidspunkt for kontrastmiddelinjeksjon. Ny eGFR måling etter 48 timer, start opp igjen bruk av metformin hvis nyrefunksjonen ikke er signifikant endret.

- Hurtigtast: I **MR sjekklisen** er det en egen avhaking for at det *ikke foreligger relative kontraindikasjoner* til MR undersøkelsen. Ved å hake av på denne autofylles alle punktene under «MR relative kontraindikasjoner» med NEI. Det er svært viktig at spørsmålene gjennomgås før man haker av på denne. Som en snarvei til utfylling kan man hake av på at det ikke foreligger relative kontraindikasjoner, slik at rekken med sjekkpunkt fylles ut, og deretter endre ett eller flere punkt til JA.

MR Kne - Høyre

MR RELATIVE KONTRAINDIKASJONER:

Det foreligger INGEN relative kontraindikasjoner

i Har eller har pasienten hatt pacemaker/ICD? Ja Nei

i Har pasienten mekanisk hjerteklaff/stentgraft operert inn i hjertet? Ja Nei

i Har pasienten intrakranielle vaskulære klips? Ja Nei

i Har pasienten ventrikuloperitoneal/-atrial (V/P) shunt? Ja Nei

i Har pasienten nevrostimulator? Ja Nei

i Har pasienten cochleaimplantat (CI)? Ja Nei

i Har pasienten kjent fremmedlegeme av metall i øyet? Ja Nei

i NYRESTATUS:

* **i** Har pasienten kjent nyresvikt? Ja Nei

2 Henvisningsråd

For å bidra til valg av riktig modalitet (røntgen/CT/MR/UL) er det utarbeidet henvisningsråd for en del undersøkelser. Dersom en radiologisk avdeling eller et røntgeninstitutt har annen info de vil gi om en aktuell undersøkelse kommer også dette opp her. Undersøkelsene som har informasjon knyttet til seg har en «i» i feltet for valgt tjeneste.

Radiologitjenester : 1

MR Skulder - Høyre

Tjenesteyter: Betanien (35 dg)

Hastegrad: Innen to uker

Institusjon: Stiftelsen Betanien
Avdeling: Røntgen

Ved å trykke på «i»-en kommer det i midtre feltet opp en boks med henvisningsråd og/eller annen informasjon den aktuelle radiologiske avdeling ønsker å informere om for valgt undersøkelse.

GUNDERSEN, ROLAND - 15.07.1965*00565 - 54 år - Mann

Ny bestilling Prøvetaking Pasientens bestilling Bestillingsoversikt Innstillinger

Betalings: Ordinerer pasient Videre send svar: Tilfølelse Kopimottaker: Ingen

skulder Fagområde: Lab Radiologi

Radiologitjenester : 1

RG Skulder - Høyre

Tjenesteyter: Betanien (7 dg)

Hastegrad: Innen to uker

Institusjon: Stiftelsen Betanien
Avdeling: Røntgen

RG Skulder - Høyre

SKULDER

Relevante undersøkelser:

VIKTIG
Subacromialt innklemningsyndrom i tidlig fase, frossen skulder og myalgi er kliniske diagnoser. Bilddiagnostikk gir i slike tilfeller lite nyttig informasjon og anbefales ikke.

Røntgen

- Førstvalg ved klinisk mistanke om fraktur eller luksasjon.
- Viser skjelettpatologi; f.eks. fremskreden artrose, bløtdelsforandringer, påleiringer, osteomyelitt, sarkom. Er ikke egnet til å utelukke alvorlig patologi.

MR

- Ved mistanke om infeksjon eller ondartet sykdom.
- Langvarige smerter med usikker diagnose.

Tilstander som er synlig på MR, eksempler:

- Klinisk relevant patologi: Metastaser, tumor, fraktur, akutte rupturer.
- Uklarer klinisk relevans/finn må vurderes opp mot klinikk:
 - Fremskreden artrose (AC-leddartrose, GH-leddartrose) og ledsagende inflammasjon/reaktive forandringer.
 - Burstitt. Litt væske i bursa kan også ses hos friske.

Kliniske opplysninger

Kliniske opplysninger må fylles ut.

Tilleggsopplysninger

RG Skulder - Høyre

Er pasienten rullestolbruker/immobil? Ja Nei

Har pasienten kommunikasjonsproblemer eller behov for tolk? Ja Nei

Spesielle hensyn:

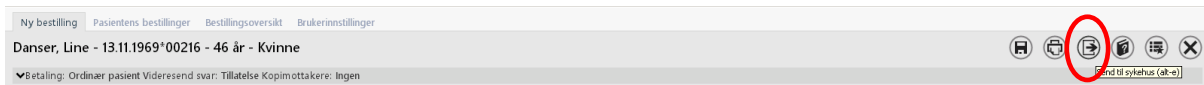
- Ved å trykke på ikonet «Utvid dokumentasjonsvindu» får man utvidet teksten.
- Det er også mulig å skrive ut henvisningsrådet ved å trykke på ikonet «Skriv ut dokumentasjon».
- Ønsker man at rådene kommer opp automatisk ved valg av undersøkelse kan man i fanen for innstillinger hake av for dette.

Dokumentasjon

- Vis dokumentasjon for markerte lab-tjenester automatisk
- Vis dokumentasjon for markerte radiologi-tjenester automatisk

3 Sende henvisningen til radiologisk avdeling

Når henvisningen er klar trykk på ikonet «Send til sykehus». Interactor vil da avsluttes og man returnerer til journalen. Sendte henvisning blir journalført.

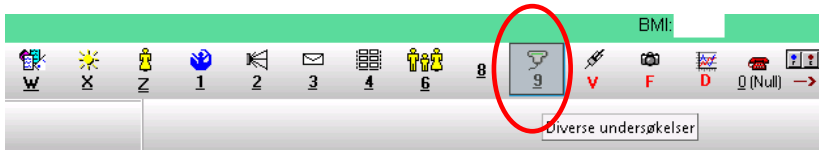


Det er også mulig å skrive ut en papirutskrift av henvisningen, f.eks. hvis pasienten ønsker dette. Klikk i tilfelle på ikonet «Papirutskrift av bestilling».

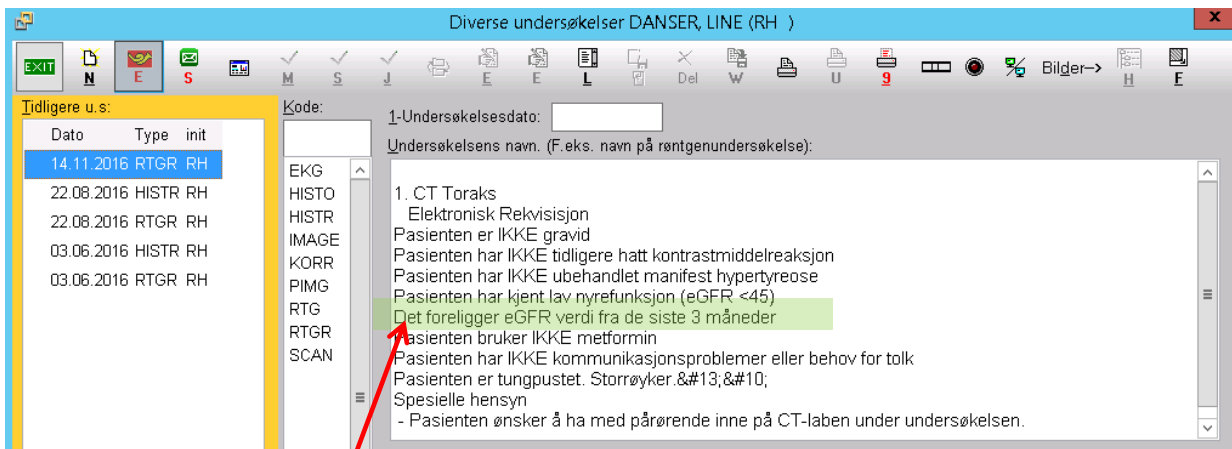


4 Journalføring av radiologihenvisningen

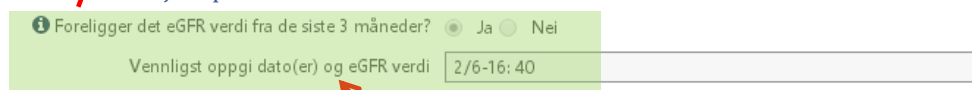
Dokumentasjonen på den radiologiske henvisningen finner man igjen i journalen via menyvalg 9 («Diverse undersøkelser»).



Den nye radiologihenvisningen legger seg øverst i kolonnen til venstre med gul ramme rundt. Klinisk problemstilling og detaljer fra sjekklisten vises i boksen til høyre.

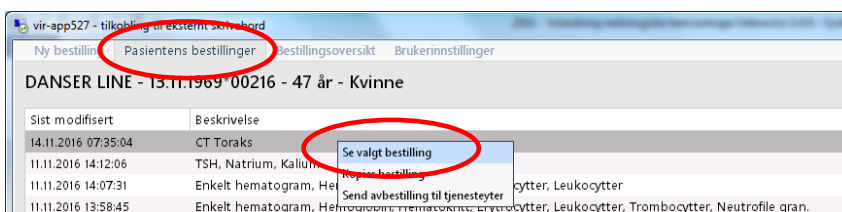


Sjekkpunkt i Interactor:



Dersom det er ført informasjon i sjekkpunkt som har *oppfølgingsspørsmål* vises ikke denne informasjonen i den høyre boksen.

For å se komplett sjekkliste må man inn i Interactor (kan gjøres ved å trykke på rød E «Ekstern rekvirering»). Interactor åpnes i lab-modus, og man må endre til radiolog-modus. Gå deretter til fanen «Pasientens bestillinger», markere aktuelle henvisning, høyre-klikk og velg «Se valgt bestilling»:

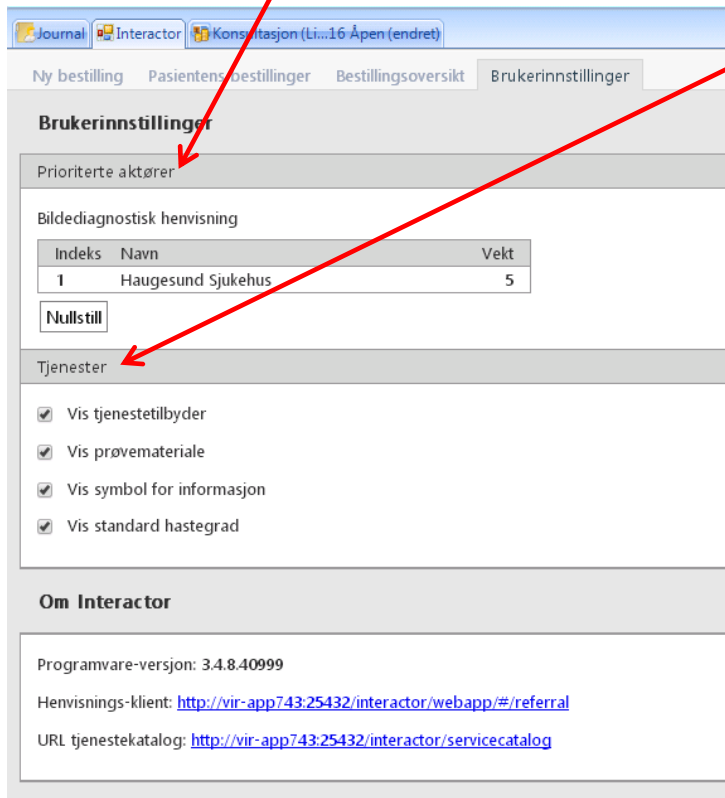


Henvisningen med komplett sjekkliste kommer da opp.

5 Brukerinnstillinger

I fanen «Brukerinnstillinger» kan man:

- Justere hvilken informasjon man ønsker å se i midtkolonnen etter at man har valgt tjeneste.
- Velge hvilken aktør (radiologiske avdeling) som skal komme opp som default ved valg av undersøkelse.



Journal Interactor Konsultasjon (Linn...16 Åpen (endret)

Ny bestilling Pasientens bestillinger Bestillingsoversikt Brukerinnstillinger

Brukerinnstillinger

Prioriterte aktører

Bilediagnostisk henvisning

Indeks	Navn	Vekt
1	Haugesund Sjukehus	5

Nullstill

Tjenester

- Vis tjenestetilbyder
- Vis prøvemateriale
- Vis symbol for informasjon
- Vis standard hastegrad

Om Interactor

Programvare-versjon: 3.4.8.40999

Henvisnings-klient: <http://vir-app743:25432/interactor/webapp/#/referral>

URL tjenestekatalog: <http://vir-app743:25432/interactor/servicecatalog>

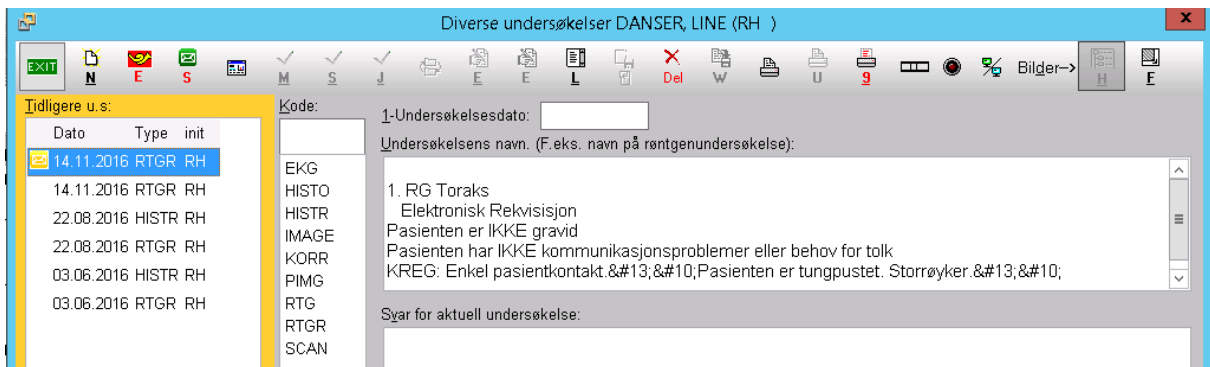
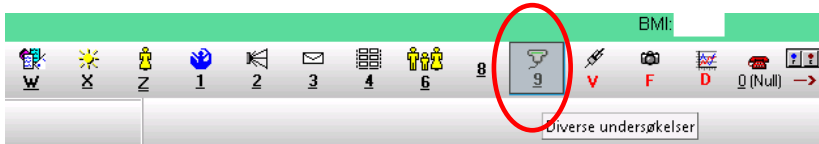
Det er ingen lagre-knapp, innholdet blir oppdatert umiddelbart.

6 Sjekke status for utsendte elektroniske meldinger

Det er avsenders ansvar å sjekke at utgående elektroniske meldinger kommer fram til mottaker. Legekontoret må derfor utarbeide en rutine for regelmessig sjekk av radiologihenvisninger (og andre utgående meldinger), for å sikre at sendinger som feiler blir fanget opp og rettet opp i.

6.1 Korrespondanse i System X

Dokumentasjonen på den radiologiske henvisningen finner man igjen i journalen via menyvalg 9 («Diverse undersøkelser»).



6.2 Korrespondanse i MediLink

MediLink benyttes som meldingshåndterer sammen med System X legekontor.

Logg inn i MediLink. Denne oversikten kommer opp:

A screenshot of the MediView application window. The window displays a list of messages with columns for MMID, Dato, Tid, Meldingstype, Utvekslingspartner, and Siste aktivitet. The messages are sorted by date and time.

MMID	Dato	Tid	Meldingstype	Utsvekslingspartner	Siste aktivitet
338	2016.11.14	09:01	Klinkjem Rekvisjon	Helse Fonna Testpartner	Message sent via SMTP
337	2016.11.14	07:30	SysMsg ML	MedLink Software AS	ebXML Ack received
336	2016.11.14	07:20	SysMsg ML	MedLink Software AS	ebXML Ack received
335	2016.11.13	07:30	SysMsg ML	MedLink Software AS	ebXML Ack received
334	2016.11.13	07:25	SysMsg ML	MedLink Software AS	ebXML Ack received
333	2016.11.12	07:35	SysMsg ML	MedLink Software AS	ebXML Ack received
332	2016.11.12	07:20	SysMsg ML	MedLink Software AS	ebXML Ack received
331	2016.11.11	07:32	SysMsg ML	MedLink Software AS	ebXML Ack received
330	2016.11.10	07:35	SysMsg ML	MedLink Software AS	ebXML Ack received
329	2016.11.09	07:30	SysMsg ML	MedLink Software AS	ebXML Ack received
328	2016.11.08	10:56	Applikasjonskvittering	Helse Førde Testpartner	ebXML Ack sent
327	2016.11.08	10:55	Applikasjonskvittering	Helse Førde Testpartner	ebXML Ack sent
326	2016.11.08	10:45	Applikasjonskvittering	Helse Bergen Testpartner	ebXML Ack received
325	2016.11.08	10:45	Applikasjonskvittering	Helse Bergen Testpartner	ebXML Ack received
324	2016.11.08	10:40	Klinkjem Labsvar	Helse Bergen Testpartner	Positive Apprec sent
323	2016.11.08	10:40	Mbio Labsvar	Helse Bergen Testpartner	Positive Apprec sent
322	2016.11.08	07:40	SysMsg ML	MedLink Software AS	ebXML Ack received

Radiologiske henvisninger logges som «Klinkjem Rekvisjon».

7 Kontaktinfo

7.1 Melding av feil fra legekantor

Integrasjonssenteret i Helse Vest IKT

- **Eksternmelding Helse Vest IKT**
Alle kan sende mail ved problemer til (leses i arbeidstiden normalt 07:00 - 15:30):
samhandling@helse-vest-ikt.no
eller
- **Kundesenteret i Helse Vest IKT**
Kan kontaktes på mail ved problemer: kundesenteret@helse-vest-ikt.no
Telefon: 55 97 65 40
Åpningstider: **Alltid åpent**

DIPS Interactor

- **DIPS kundeservice**
Mandag - fredag: Kl. 07:30 - 22:30
Lørdag: Kl. 08:00 – 15:00
Søndag: Stengt
E-post: kundeservice@dips.no
Telefon kundeservice: 75 59 22 00

7.2 Ved spørsmål eller behov for hjelp kan følgende personer kontaktes

Betanien

Heidi Sæterdal, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi
heidi.saeterdal@betanien.no, tlf. 55507200

Haraldsplass diakonale sykehus

Audun Grimstad Selvåg, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi
audun.grimstad.selvag@haraldsplass.no

Helse Bergen

- **Haukeland universitetssykehus**
Anne Turid Dal, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi CT, MR, generell og barn
anne.turid.dal@helse-bergen.no, tlf. 56565960

Jostein Frid, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi PET og nukleærmedisin
jostein.ingvar.adam.frid@helse-bergen.no

- **Kysthospitalet i Hagevik**
Anne Turid Dal, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi
anne.turid.dal@helse-bergen.no, tlf. 56565960

○ **Voss sjukehus**

Bjørn Erik Hauglum, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi
bjorn.erik.hauglum@helse-bergen.no

Ingfrid Vigdis Væhle, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi
ingfrid.vigdis.vehle@helse-bergen.no

Helse Fonna

Beate Sørbotten, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi
beate.sorbotten@helse-fonna.no, tlf. 52732258

Helse Førde

Fimland, Sylvi Akhter
sylvi.akhter@helse-forde.no, tlf. 45278190

Helse Stavanger

Åshild Sætevik, redaktør lokal tjenestekatalog radiologi
ashild.setevik@sus.no, tlf. 97590087

Unilabs og Aleris

Mia L. Mowinckel-Nilsen, delprosjektleder IHR radiologi, redaktør regional tjenestekatalog radiologi
mia.louise.halsvik.mowinckel-nilsen@helse-bergen.no, tlf. 90600487