



TEKPRAT, 10.12.2021

UNIVERSELL UTFORMING AV BÆREKRAFTIGE HELSETJENESTER

Mehmed Softic

BEGREPER

UNIVERSELT UTFORMET = PASSER FOR ALLE



MINE ROLLER

Kliniker = kliniske verktøy, f. eks. DIPS, IMATIS - innsjekk- og betalingsløsning.
Bruker av helsetjenester, f. eks. helsenorge.no

Hvordan ivareta brukerperspektivet?

Jeg opplever at jeg ikke har klart å påvirke noen ting,
jeg blir ikke hørt.



20 ÅR

20 år med kamp om å være likestilt med kollegaene mine.

Strevsomt, urettferdig, unødvendig.

DIPS er ganske utilgjengelig for skjermleseren Jaws.

Sløsing med ressurser:

Nå får jeg hjelp av en til å fylle ut skjema, og klikke på knapper.

Brukt en programmerer som måtte gjøre tilpasninger i Jaws, for at enkelte funksjoner i DIPS skal være tilgjengelig for Jaws.

Tid og penger.

Jaws.

<https://www.freedomscientific.com/>

Er dette diskriminering?

Driver min arbeidsgiver, Helse Bergen, med diskriminering?

DISKRIMINERING

- Diskriminering er at noen blir behandlet dårligere enn andre, uten at denne forskjellsbehandlingen er saklig, nødvendig og forholdsmessig.
- Det spiller ingen rolle om hensikten med forskjellsbehandlingen er å diskriminere eller ikke.

KONKLUSJON

UU er en forutsetning for bærekraftige helsetjenester.
Det er samfunnsnyttig.

UNIVERSELL UTFORMING AV BÆREKRAFTIGE HELSETJENESTER
MEHMED SOFTIC, TEKPRAT 10.12.21.

HVA TRENGS FOR Å GÅ FRA ORD TIL HANDLING?

KUNNSKAP OG KOMPETANSE.
VELVILJE OG IDEALER.
LOVVERK.
OVERORDNEDE OG KONKRETE MÅL.