



Brukarretteiing

BeyondTrust Privileged Remote Access

Innhald

Klikkbare lenkjer

Førstegangsoppsett

- ▶ [Tofaktorautentisering \(2FA\) – Android](#)
- ▶ [Tofaktorautentisering \(2FA\) – iOS](#)
- ▶ [Registrering av PIN-kode](#)

- ▶ [Pålogging etter fullført førstegangsoppsett](#)
- ▶ [BeyondTrust til jumpserver \(ekstern-rdp\)](#)
- ▶ [Jumpserver \(ekstern-rdp\) til arbeidsserver](#)
- ▶ [Utlogging](#)
- ▶ [Annet](#)

Førstegongsoppsett

Tofaktorautentisering (2FA) – Android

1

Installer appen

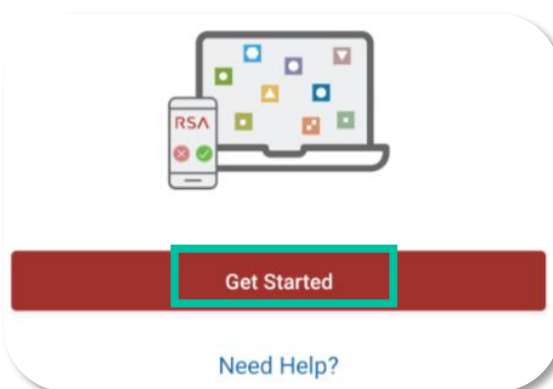
Installer **RSA Authenticator (SecurID)**-appen på mobiltelefonen.



2

Start appen

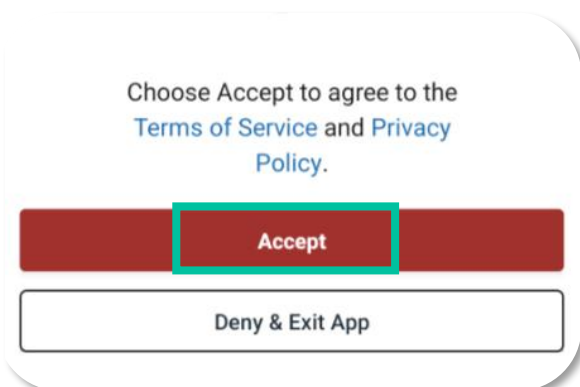
Opne appen og trykk på **Get Started** for å komme vidare.



3

Godkjenn vilkåra

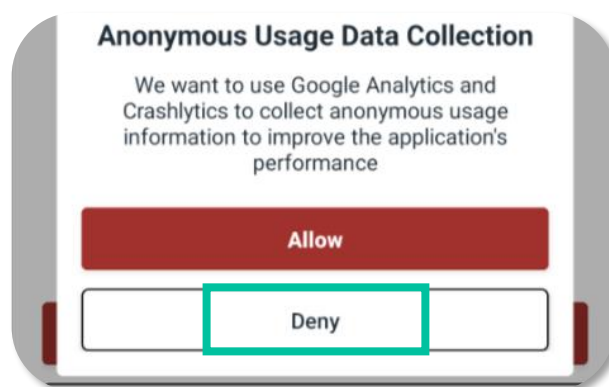
Les gjennom og trykk **Accept** for å godkjenne lisensvilkåra.



4

Avslå deling av bruksdata

Når appen spør om anonym bruksdata, vel du **Deny**.



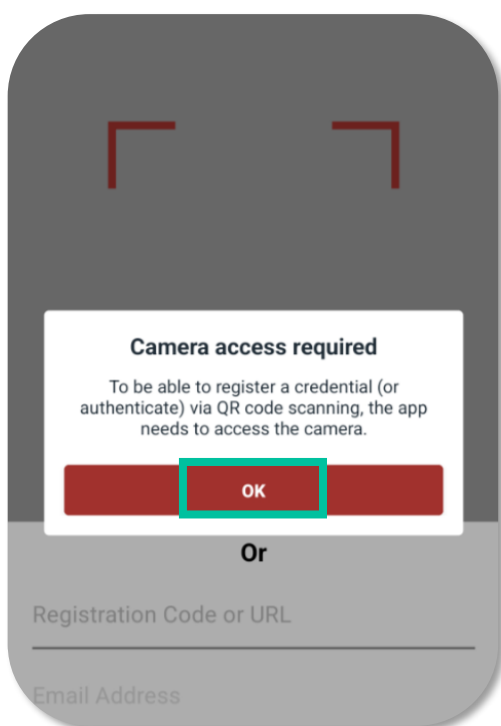
Førstegongsoppsett

Tofaktoraутентisering (2FA) – Android

5

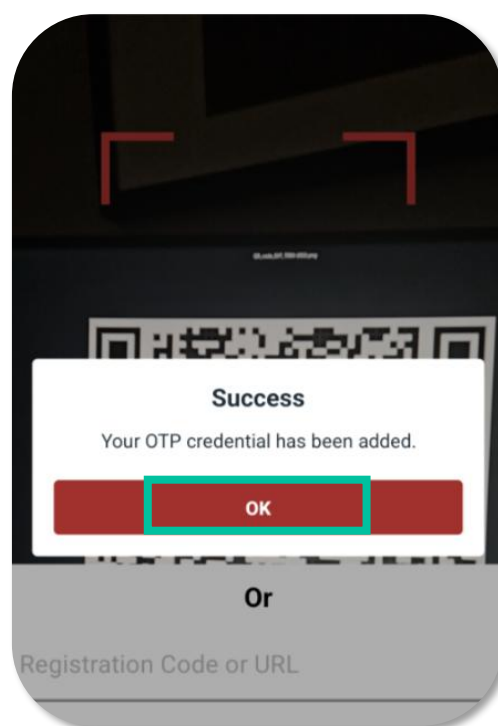
Gje kameratilgang

Trykk **Tillat** slik at appen kan skanne QR-koden.

**6**

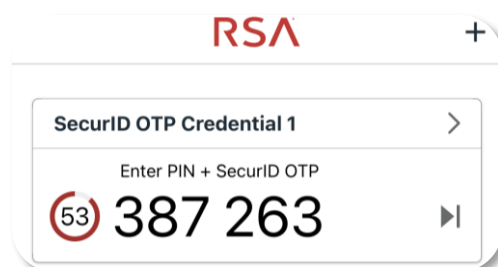
Skann og stadfest

Skann QR-koden og trykk **OK** når registreringa er fullført.

**7**

Koden er klar

Når eingangskoden blir vist i appen, er oppsettet fullført.



Forsett på side 7

Førstegongsoppsett

Tofaktorautentisering (2FA) – iOS

1

Installer appen

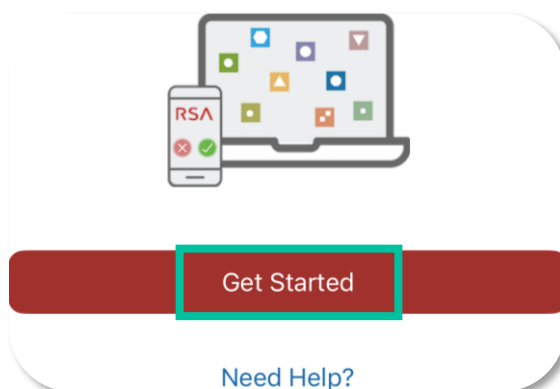
Installer **RSA Authenticator (SecurID)**-appen på mobiltelefonen.



2

Start appen

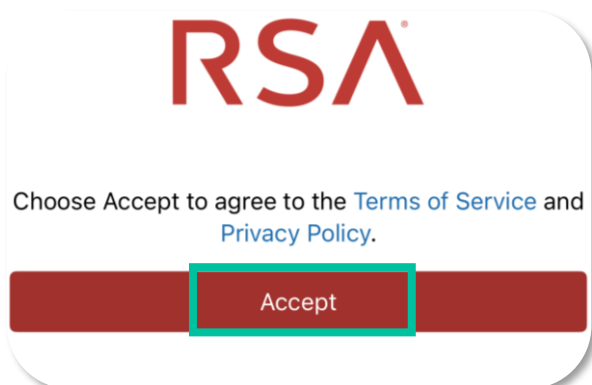
Opne appen og trykk på **Get Started** for å komme vidare.



3

Godkjenn vilkåra

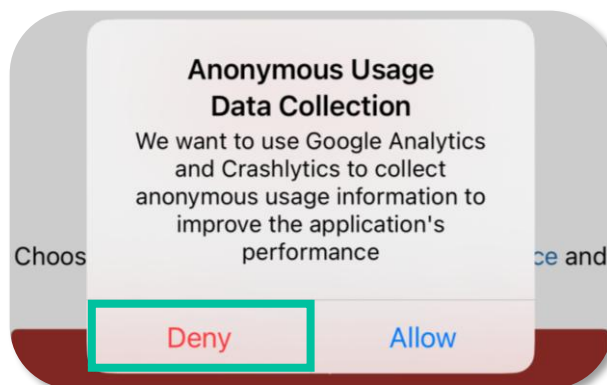
Les gjennom og trykk **Accept** for å godkjenne lisensvilkåra.



4

Avslå deling av bruksdata

Når appen spør om anonym bruksdata, vel du **Deny**.



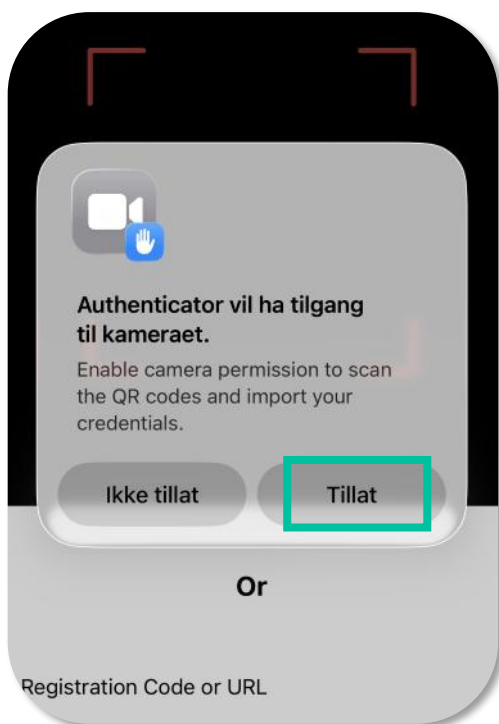
Førstegongsoppsett

Tofaktoraутентisering (2FA) – iOS

5

Gje kameratilgang

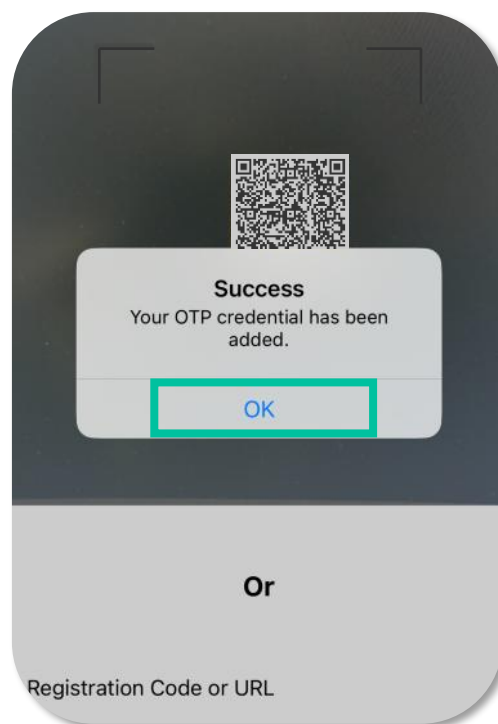
Trykk **Tillat** slik at appen kan skanne QR-koden.



6

Skann og stadfest

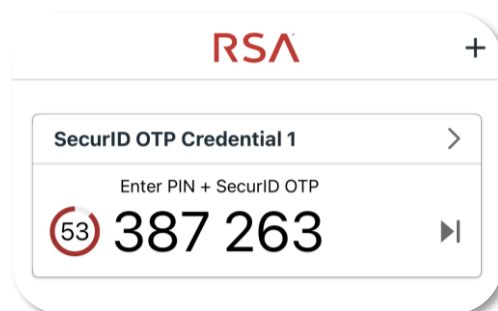
Skann QR-koden og trykk **OK** når registreringa er fullført.



7

Koden er klar

Når engangskoden blir vist i appen, er oppsettet fullført.



Førstegongsoppsett

Registrering av PIN-kode

1

Start Privileged Remote Access-prosessen

Naviger til <https://remote-access.ihelse.net/login>

2

Godkjenn vilkåra

Les gjennom og trykk **Accept** for å godkjenne lisensvilkåra.



BeyondTrust
Privileged Remote Access

Administrative Interface

Login Agreement

You agree not to misuse this system and that you are a valid user of the system.
All sessions are recorded.

Accept

3

Fyll ut skjema - Username

Skriv inn ditt **ext_brukernavn**.



BeyondTrust
Privileged Remote Access

Administrative Interface

Please Log In

Authenticate Using

Username & Password

Username

ext_brnavn

Password

4

Fyll ut skjema - Password

Opne **RSA Authenticator (SecurID)**-appen og skriv inn koden i passordfeltet.

Trykk deretter **Log In**.

Authenticate Using

Username & Password

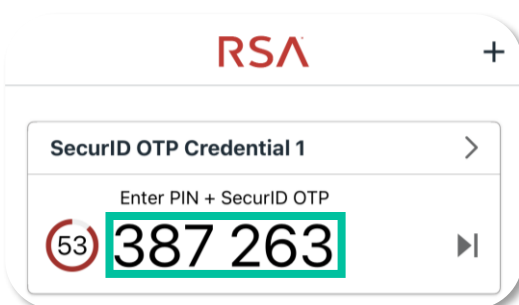
Username

ext_brnavn

Password

.....

Log In



Førstegongsoppsett

Registrering av PIN-kode

5

Lag ein PIN-kode

Skriv inn ein ny PIN-kode. 4 – 8 siffer.
Trykk deretter **Log In**.

Password

Enter a new PIN having from 4 to 8 digits:

1234

Log In

6

Gjenta PIN-kode

Skriv inn vald PIN-kode på nytt.
Trykk deretter **Log In**.

Password

Please re-enter new PIN:

1234

Log In

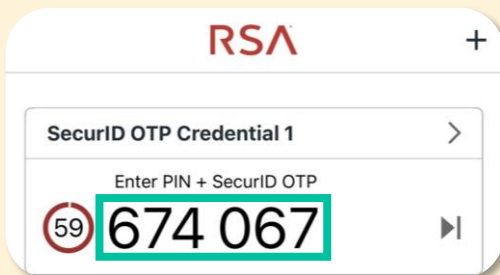
7

Log In etter PIN-kode er godkjend.

Opne **RSA Authenticator (SecurID)**-appen og vent til koden endrar seg.

Skriv inn PIN-koden som du nettopp har laga
etterfølgd av kode frå appen.

Trykk deretter **Log In**.



Administrative Interface

Two Factor Authentication

Username

ext_jusko

Password

PIN Accepted.

Wait for the token code to change,
then enter the new passcode:

1234674067

PIN RSA-kode

Log In

Forsett på side 10

Pålogging etter fullført førstegongsoppsett

1

Start Privileged Remote Access-prosessen

Gå til <https://remote-access.ihelse.net/login>

Les gjennom og trykk **Accept** for å godkjenne lisensvilkåra.



Administrative Interface

Login Agreement

You agree not to misuse this system and that you are a valid user of the system.
All sessions are recorded.

Accept

2

Fyll ut skjema – Username

Skriv inn ditt **ext_brukernavn**.



Administrative Interface

Please Log In

Authenticate Using

Username & Password

Username

ext_brukernavn

3

Fyll ut skjema – Password

Skriv inn **PIN-koden** din.

Username

ext_brukernavn

Password

1234

Opne **RSA Authenticator (SecurID)**-appen og skriv inn koden frå appen **rett etter PIN-koden**.



Authenticate Using

Username & Password

Username

ext_brukernavn

Password

1234674067

PIN RSA-kode

Log In

Trykk **Log In**.

BeyondTrust til jumpserver

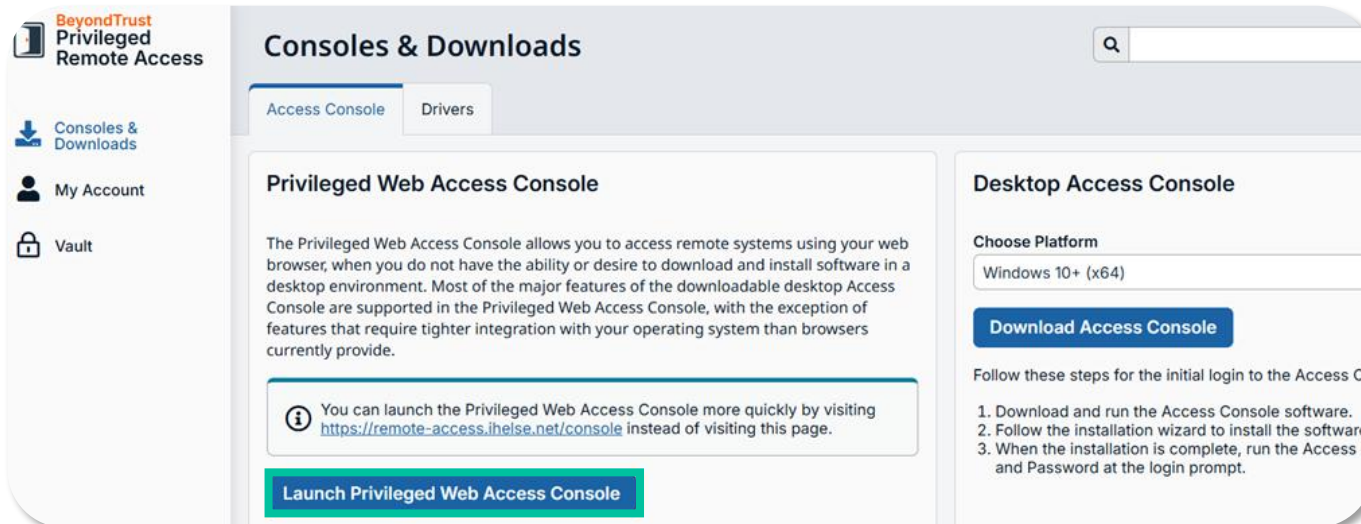
Web Access Console

1

Start Privileged Web Access Console

Trykk **Privileged Web Access Console**.

*Det er fritt fram å laste ned Access Console.
Stega i appen er dei same som i Web.*



BeyondTrust Privileged Remote Access

Consoles & Downloads

Access Console Drivers

Privileged Web Access Console

The Privileged Web Access Console allows you to access remote systems using your web browser, when you do not have the ability or desire to download and install software in a desktop environment. Most of the major features of the downloadable desktop Access Console are supported in the Privileged Web Access Console, with the exception of features that require tighter integration with your operating system than browsers currently provide.

Desktop Access Console

Choose Platform

Windows 10+ (x64)

Download Access Console

Follow these steps for the initial login to the Access Console:

1. Download and run the Access Console software.
2. Follow the installation wizard to install the software.
3. When the installation is complete, run the Access Console and Password at the login prompt.

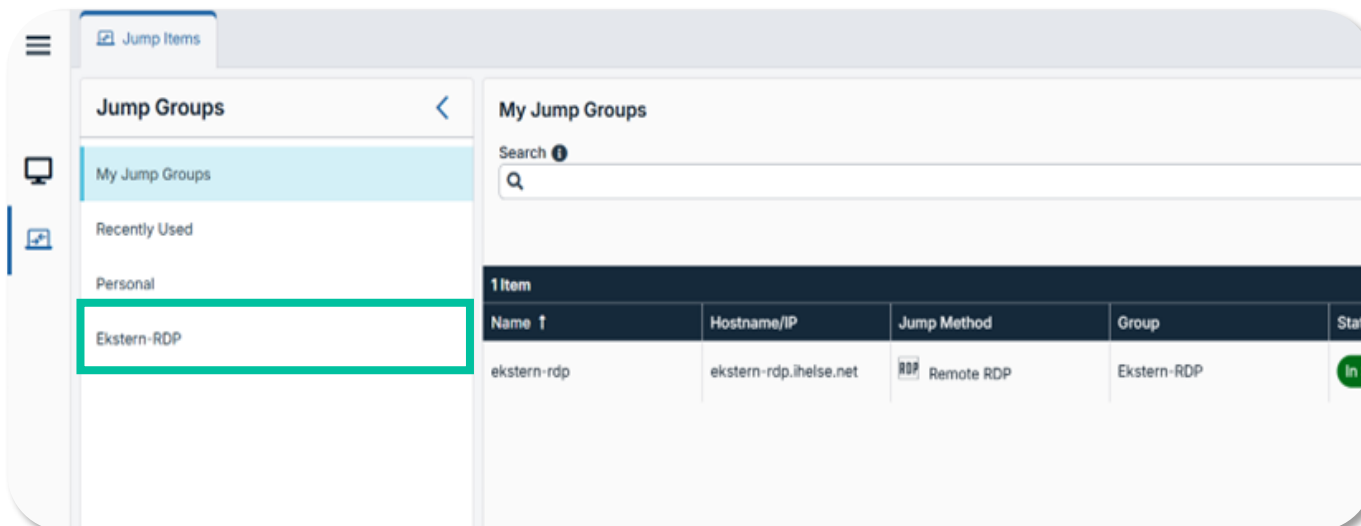
You can launch the Privileged Web Access Console more quickly by visiting <https://remote-access.ihelse.net/console> instead of visiting this page.

Launch Privileged Web Access Console

2

Jump Groups

Her finn du serverane du har tilgang til.
Vel **Ekstern-RDP**.



Jump Items

Jump Groups

My Jump Groups

Recently Used

Personal

Ekstern-RDP

My Jump Groups

Search

1 Item

Name ↑	Hostname/IP	Jump Method	Group	Status
ekstern-rdp	ekstern-rdp.ihelse.net	Remote RDP	Ekstern-RDP	In S...

BeyondTrust til jumpserver

Web Access Console

3

Marker serveren, til dømes *ekstern-rdp* og trykk på **Jump**.

The screenshot shows the Web Access Console interface. At the top, there is a search bar and a 'Search' button. Below the search bar is a table with columns for 'Status', 'Last Accessed', and 'Credential'. A row is highlighted in light blue, indicating it is selected. To the right of the table is a detailed view for the selected server, 'ekstern-rdp'. This view includes a 'Jump' button, a status indicator 'In Session', and various configuration details such as 'Last Accessed At', 'My Default Credential', 'Jump Method', 'Jump Group', 'Hostname/IP', and 'Jumpoint'.

Status	Last Accessed	Credential
In Session	03/30/2026 01:18:57 PM	

ekstern-rdp

Jump

Status
In Session
Last Accessed At 03/30/2026 01:18:57 PM

My Default Credential
None

Jump Method
RDP Remote RDP

Jump Group
Ekstern-RDP

Hostname/IP
ekstern-rdp.ihelse.net

Jumpoint

4

Pop-up

Trykk **Yes** på meldinga.

The screenshot shows the Web Access Console interface with a pop-up dialog box. The dialog box contains the text: 'Bomgar Notify will be notified about this session. Would you like to start a session anyway?' and two buttons: 'Yes' and 'No'. The 'Yes' button is highlighted with a green border.

Jump Method	Group	Status	Last Accessed
RDP Remote RDP	Ekstern-RDP	In Session	03/30/2026 01:18:57 PM

Bomgar Notify will be notified about this session.
Would you like to start a session anyway?

Yes No

BeyondTrust til jumpserver

Web Access Console

5

Username & Password

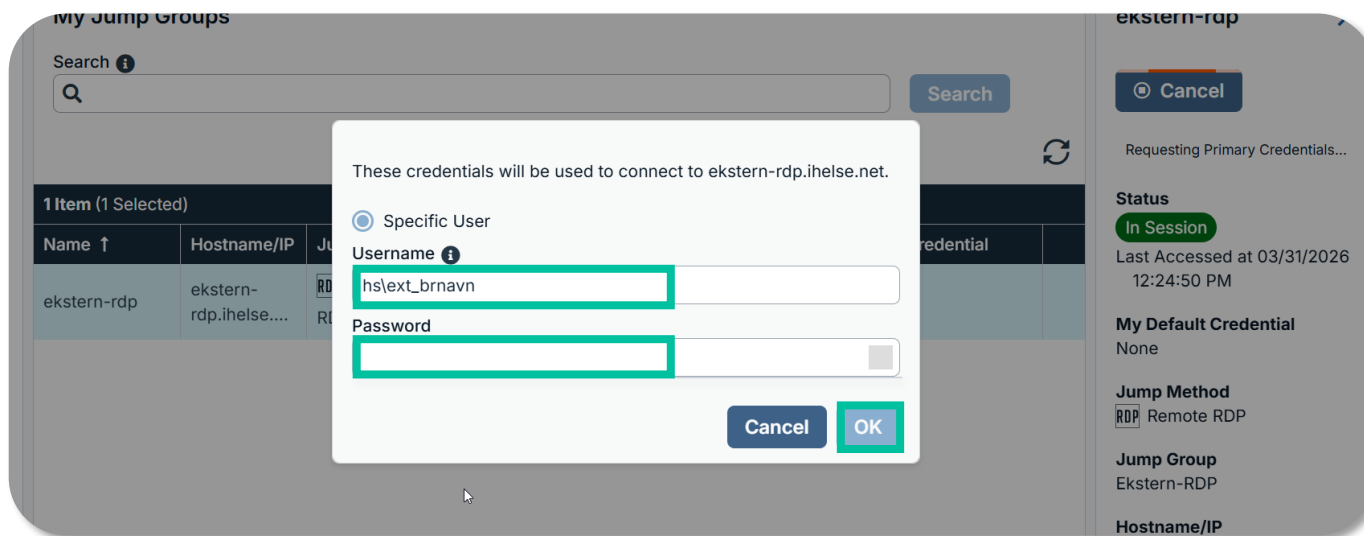
Skriv inn ditt **ext_brukernamn**.

Opne SMS-en du har fått frå Helse Vest og bruk passordet for **brukar**.

Trykk OK.

Hei NAVN, Ditt nye passord til bruker er: ARyyRfx2QZAgN

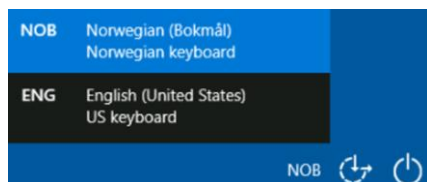
Hei NAVN, Ditt nye passord til adminbrukeren er: yrpR5yeGsKxdRF



6

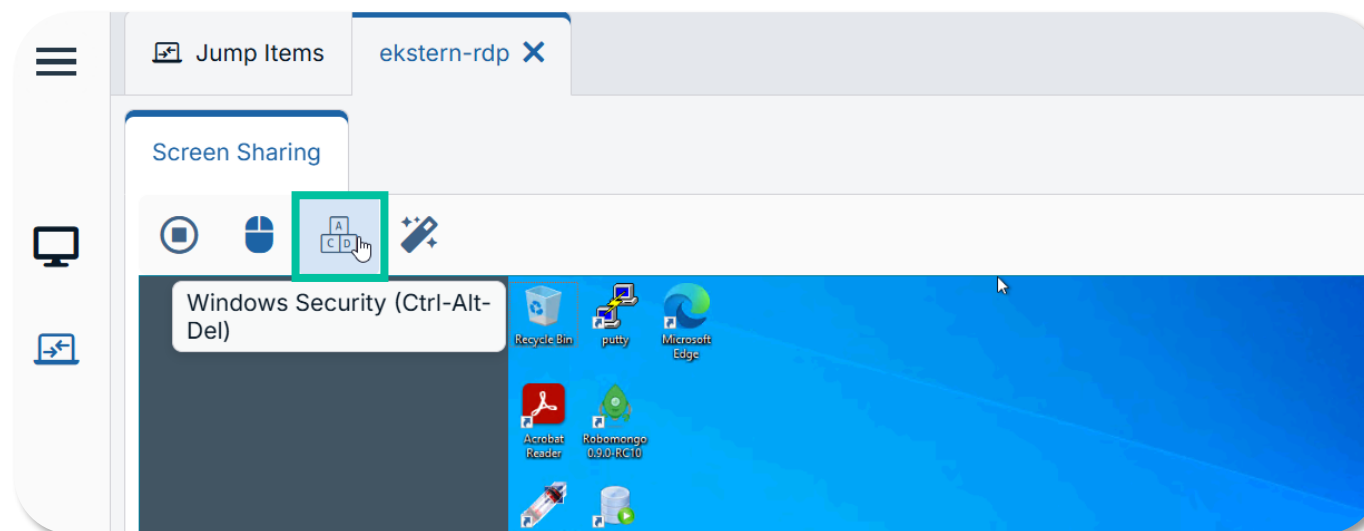
Lage nytt passord (minst 16 teikn)

Merk at tastaturet kan vere sett til engelsk – endre dette nede i høgre hjørnet:



Trykk på  og vel **Change a password**.

Mer om passord på side 15



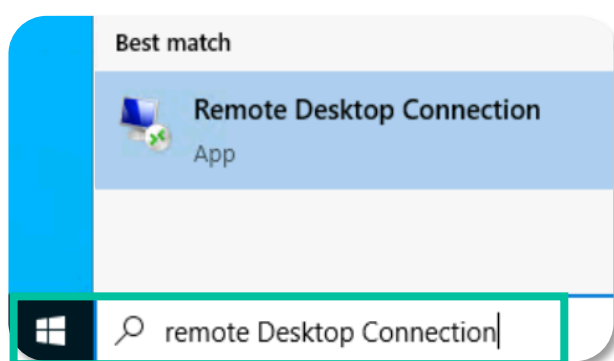
Jumpserver til arbeidsserver

Remote Desktop Connection

1

Remote Desktop Connection

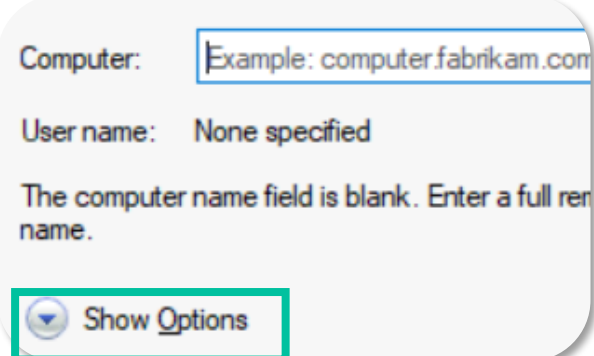
Start Windows Remote Desktop Connection frå startmenyen på ekstern-rdp.



2

Remote Desktop Connection

Trykk på **Show Options**.



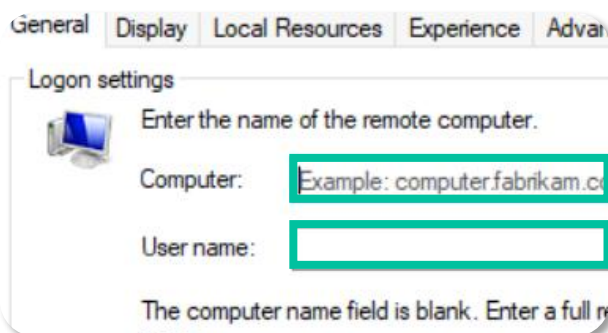
3

Remote Desktop Connection

Computer: Bruk **servernamn**, ikkje IP-adresse.
Døme. **VIR-APP12345**

User name: Bruk adm-konto
Døme. **hs\adm_brnavn**

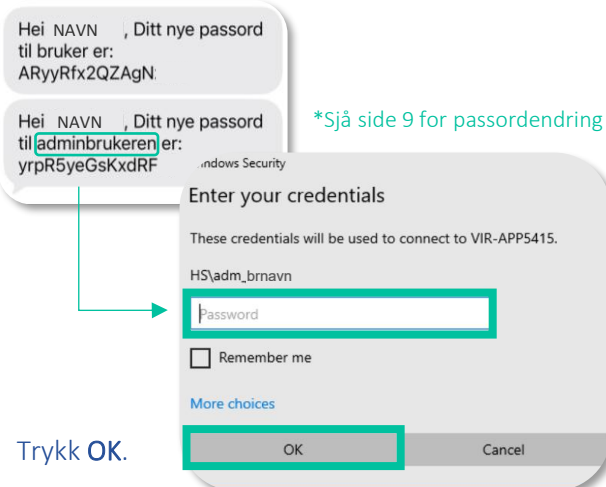
Trykk **Connect**.



4

Remote Desktop Connection

Opne SMS-en du har fått frå Helse Vest og bruk passordet for **adminbrukeren***.

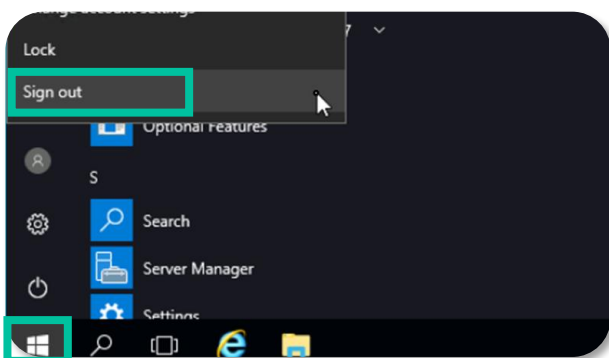


Utlogging

1

Sign out frå arbeidsserver

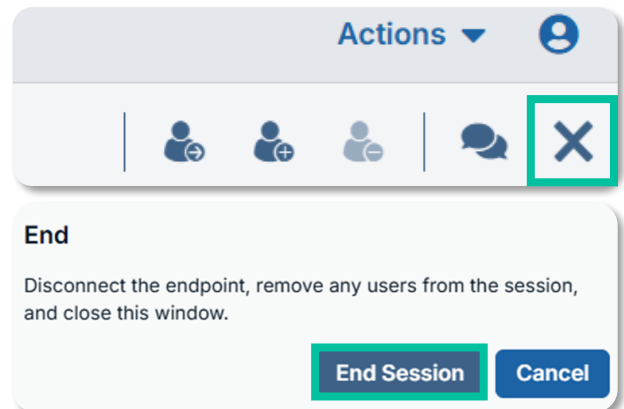
Hugs å **logge ut frå arbeidsserver** når du er ferdig med økta di.



2

Avslutt økta

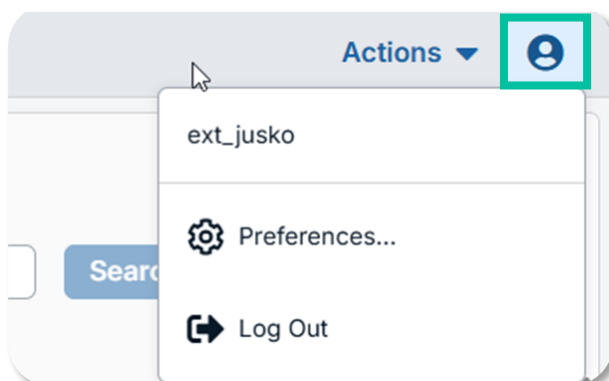
Trykk på krysset oppe i høgre hjørnet.
Trykk **End Session**.



3

Logg ut frå Web Access Console

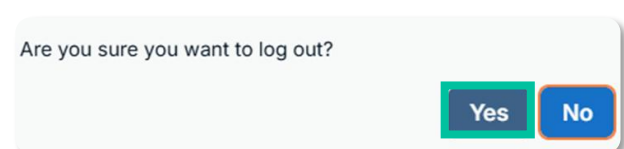
Trykk på brukarikonet øvst til høgre og vel **Log Out**.



4

Logg ut frå Web Access Console

Stadfest valet ved å trykkje på **Yes**.



Anna

1

PIN-reset

Det er ikkje mogleg å bruke om att ein tidligare PIN-kode.

2

Server-navn

Du må vite kva server(ar) (VIR-APP12345) du skal jobbe mot.

3

VPN-opning

VPN blir opna i 72 timar. Opning i 30 dagar kan bestillast via kontaktpersonen din ved behov.

4

Gløymd passord

Har du gløymd passordet til éin eller begge kontoane dine, be kontaktpersonen din om å sende nye på SMS.

5

Endring av passord når du er pålogga

Sjå side 12 for endring av passord for **ext-brukaren** din.

Skal du endre passordet for **adm-brukaren** din, gjer du dette frå en **arbeidsserver** på same måten.

6

Ny RSA-token

Tokenet ditt har gått ut eller du har fått en ny mobiltelefon – ta kontakt med kontaktpersonen din.

7

Utanfor opningstidene

Ta kontakt med kundesenteret vårt dersom du opplever problem og det hastar å få tilgang. Ring 55 97 65 40