

Brukarretteiing for EXT-brukarar

VIKTIG!: Når du loggar inn i BeyondTrust, skal du **IKKJE bruke passord!**

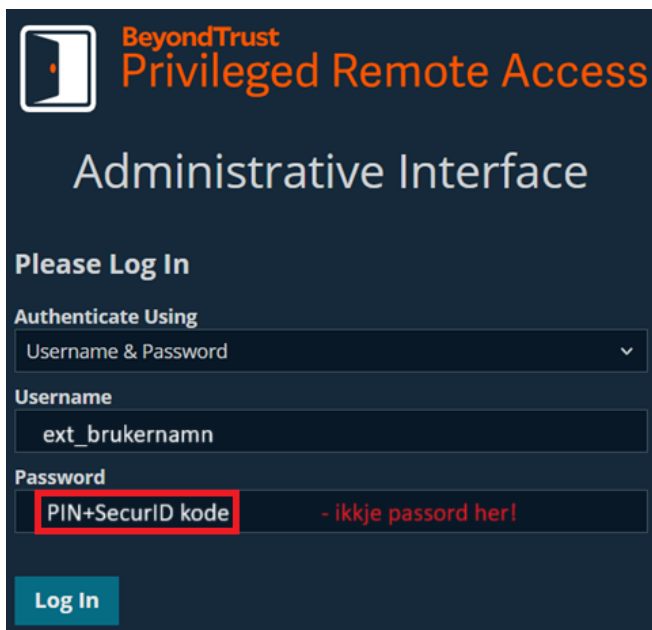
- I steg 2 skal du bruke brukarnamn og **PIN + kode** frå SecurID-appen.
 - *Pin-koden vel du ved første gongs oppsett.*
- Det er først i steg 5 du skal bruke passord (inn på Jump-server).

Steg 1 – Gå til innloggingssida

- Gå til: <https://remote-access.ihelse.net/login>
- Les gjennom vilkåra og trykk på «ACCEPT» for å godta.
Merk: Vi gjer skjermopptak av alle økter for tryggleik- og kontrollformål!

Steg 2 – Innlogging

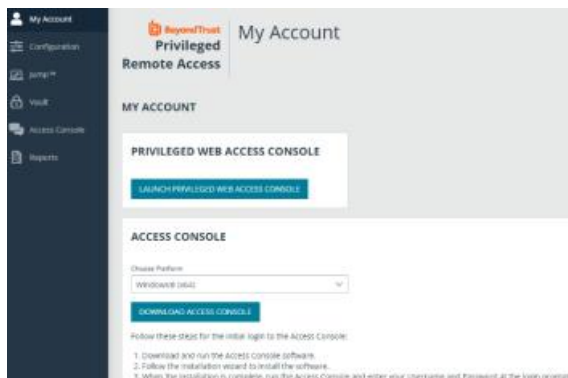
- Skriv inn brukarnamn: ext_dittbrukarnamn
- I passordfeltet skriv du PIN-koden din + koden frå SecurID-appen – *ikkje bruk passord!*
Til dømes: PIN = 1234 og kode = 999999 → skriv: 1234999999



The screenshot shows the login interface for BeyondTrust Privileged Remote Access. At the top, there is a logo and the text "BeyondTrust Privileged Remote Access". Below this, it says "Administrative Interface". The main heading is "Please Log In". Underneath, there is a section "Authenticate Using" with a dropdown menu currently set to "Username & Password". Below the dropdown are two input fields: "Username" with the text "ext_brukernamn" and "Password" with the text "PIN+SecurID kode". A red box highlights the "PIN+SecurID kode" text in the password field, and a red note next to it says "- ikkje passord her!". At the bottom left, there is a blue "Log In" button.

Steg 3 – Start BeyondTrust

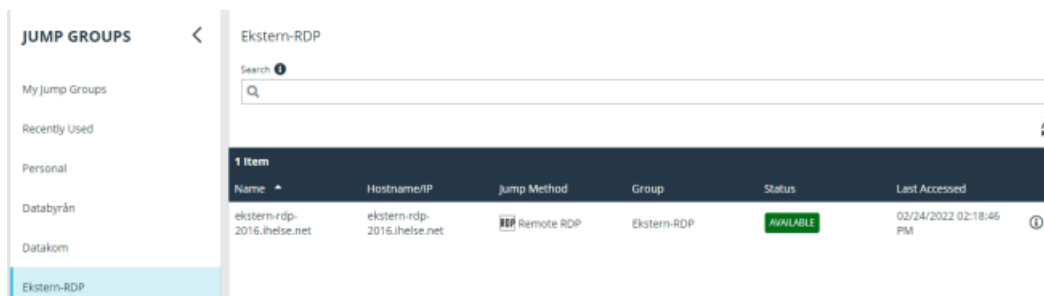
- Når du er logga inn, trykk på «Launch Privileged Web Access Console»



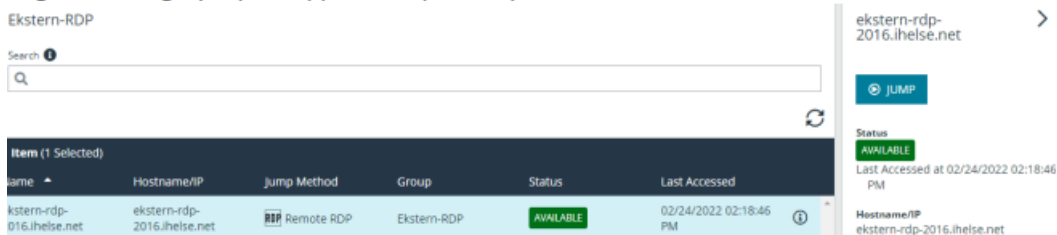
Tips: Du kan laste ned skrivebordsversjonen ved å velje plattform og trykkje «Download Access Console»

Steg 4 – Logg på Jump-server

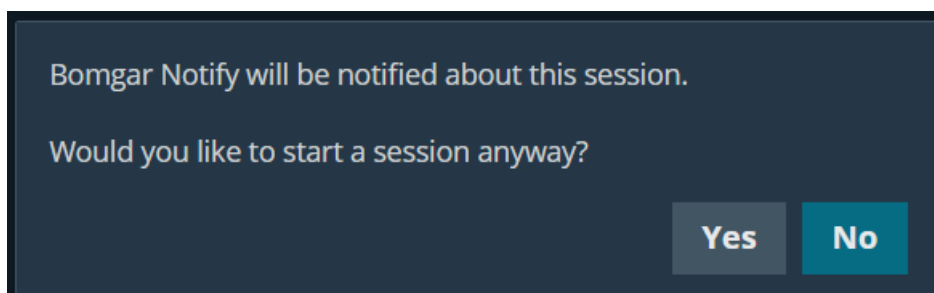
- I fanen «Jump Groups» til venstre finn du serverar du har tilgang til



Velg enheten og trykk på knappen «Jump» til høyre.

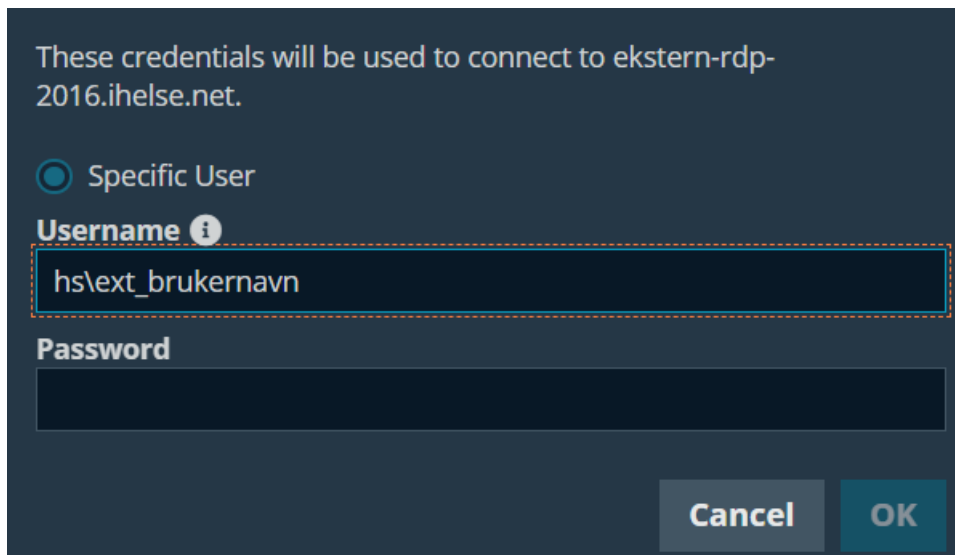


- Marker serveren (til dømes ekstern-rdp.ihelse.net) og trykk «Jump»
- Du får beskjed om at ei melding blir sendt til Helse Vest IKT – trykk «YES»



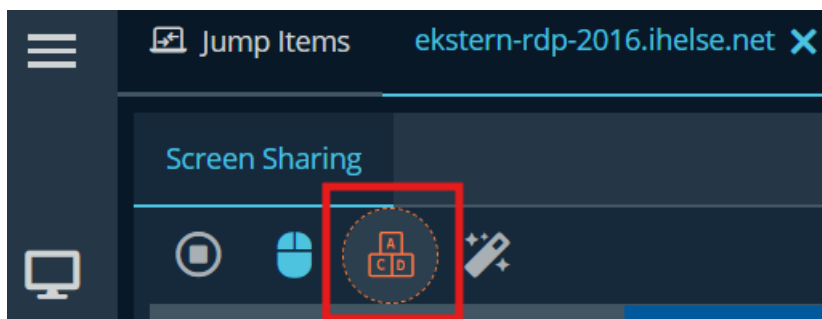
Steg 5 – Logg inn på ekstern-rdp

- Brukarnamn: **hs\ext_dittbrukarnamn**
 - **OBS:** Hugs å ta med **hs** framfor brukarnamnet!
- Passord: Først her bruker du passordet du har fått på SMS!



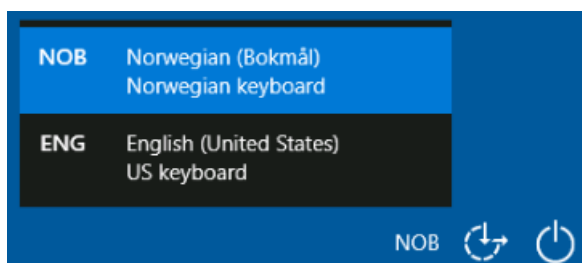
Lage nytt passord

- Når du er logga inn, kan du lage nytt passord ved å klikke på:



Og «Change a password»

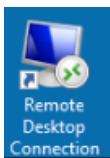
Merk at tastaturet kan vere sett til engelsk – endre dette nede i høgre hjørne:



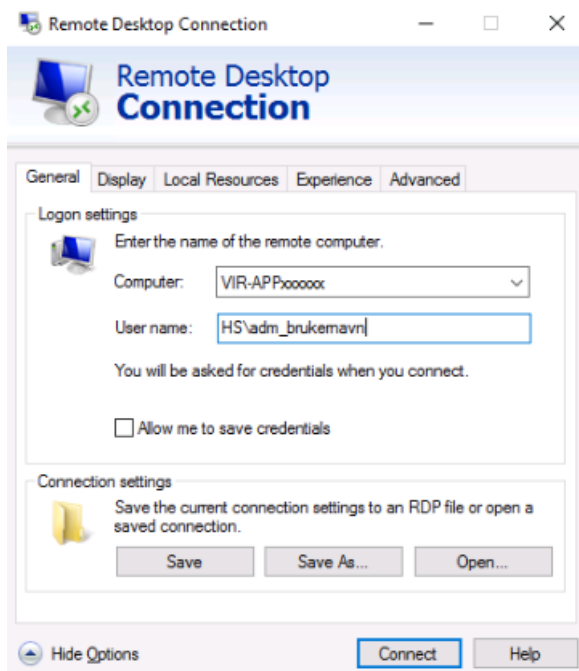
- Det nye passordet må vere minst **16 teikn langt**
 - For **adm-kontoar** må det innehalde **små og store bokstavar og tal**

Pålogging til andre serverar

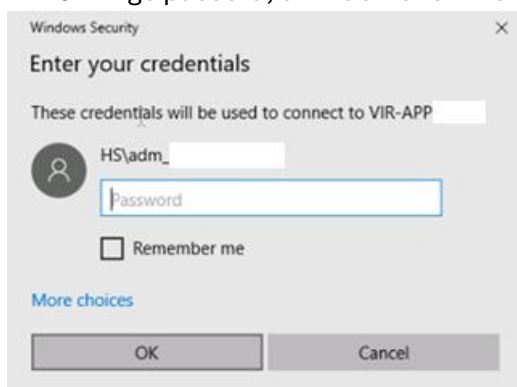
- Start Windows RDP frå skrivebordet eller startmenyen på ekstern-rdp:



- Trykk «Show options» og bruk servernamn (**VIR-APPxxxxxx**) – *ikkje IP-adresse!*



- Bruk adm-konto: hs\adm_dittbrukarnamn
 - Husk hs\!
- Skriv inn passordet for adm-kontoen
 - Eige passord, ulikt det for ext-kontoen

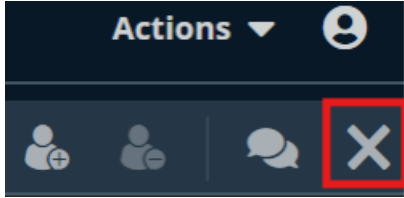


Dersom du ikkje har fått adm-passord, må du kontakte kontaktpersonen din.

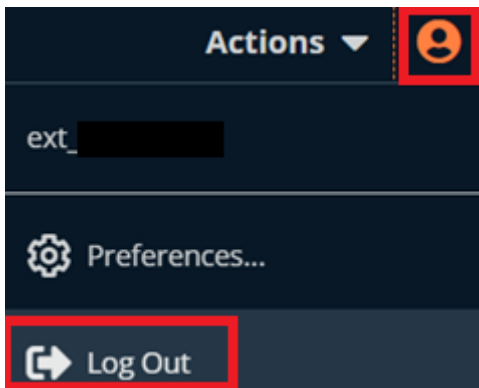
Utlogging:

Vi gjer som nemnt skjermpopptak av alle økter for tryggleiks- og kontrollformål, så hugs å logge deg fullstendig av!

- Klikk på krysset oppe i høgre hjørne for å avslutte økta



- Logg ut av BeyondTrust ved å klikke på profil-ikonet og velje «Log Out»



Vanlege problemstillingar:

Får ikkje logga på BeyondTrust:

- Hugs å bruke **PIN + kode frå appen**, ikkje passord i steg 2.

Får ikkje logga på ekstern-rdp:

- Bruk **ext-konto og passord**, med hs\ framfor brukarnamnet i steg 5.

Får ikkje logga på en VIR-xxxx server:

- Bruk **servernamn**, ikkje IP-adresse.
- Bruk **adm-konto** med eige passord (ulikt ext-passordet).

Kontaktinfo:

Om du opplever problem, ta kontakt med kontaktpersonen din og opplys om kva steg du har vanskar med.